



جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم – حفظه الله ورعاه-



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

4	الفهرس أمح لي ما الإدارة الديرة الثانية 2024 2021
	أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية 2021- 2024
	كلمة رئيس مجلس الإدارة
	اجتماعات ولقاءات
	انعقاد اجتماع الهيئة العامة العادي لعام 2023
	لقاءات رئيس مجلس الإدارة والحديث عن قطاع المطاعم السياحية الأردنية
8	اجتماعات مع وزارة السياحة والاثار
13	برامج التوظيف وبناء القدرات
17	الدورات والورش التوعية
23	الشراكات والتعاون مع البرامج الدولية
23	مشروع إعادة التدوير في الأردن - USAID
23	مشروع مكانتي لتعزيز القيادة الاستراتيجية وتمكين المرأة -USAID
27	مشروع المحافظة على المياه(WEC)
29	برنامج منح USAID لتطوير الأعمالUSAID لتطوير الأعمال
29	برنامج "إقلاع"
محلية 30	الجمعية ضمن الجهات الفاعلة في انطلاق منصة وطنية للتنمية الاقتصادية ال
30	شبكة السياحة النسائية (GIZ)
	مشروع:HERitage
32	جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية (جيبا) وبرنامج الخبراء الهولنديين(PUM) ،
33	المسؤولية المجتمعية والدمج: جهود مستمرة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
36	الاستدامة السياحية والتمكين البيئي
39	مشاركات واجتماعات مختلفة
44	فرص استثمارية واشتراكات BeIN
45	تعامیم
47	 إحصاءات
48	- مواقع التواصل الاجتماعي
	القوائم المالية- وتقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في 31 كانون ا

أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية 2021- 2024

رئيس مجلس الادارة

نائب الرئيس

امين السر

امين الصندو ق

عضوأً

عضوأ

عضوأ

عضوأً

عضوأً

• السيد عصام فخرالدين

السيد حسان ابو الفيلات

• السيدة رنا خوري

• السيد وضاح الداوودي

• السيد علي عرموش

• السيد بسام كعوش

السيد هيثم القسوس

• السيد عادل مرعي

• السيد حسن ماضي

الجهاز الإداري

المدير العام

المدير الفني

مسؤول الترخيص / سكرتاريا

مديرة الموارد البشرية والتدريب

مسؤولة العلاقات العامة ومواقع التواصل الاجتماعي

منسق البرامج وشراكات الاعمال

مساعد اداري

مدقق داخلي

الشؤون القانونية

الآنسة اليانا بشارة جعنيني

المهندس محمد سعید المنها

الآنسة منى معابرة

الآنسة نيفين قاقيش

الآنسة اية المومني

• السيد سيف الدين الرحاحلة

• الانسة غيداء فراج

شركة الجليل للاستشارات الضريبية

السيد مهند الصمادي

المستشارون

محاسب قانوني

مستشار قانوني

مجموعة طلال أبو غزالة

· مكتب المحامي لؤي سهاونة وشركاه

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أعزائي الزملاء والزميلات أعضاء الهيئة العامة المحترمين

تحية طيبة وبعد

في كل عام، يواصل قطاع المطاعم السياحية في الأردن تقديم صورة مشرقة عن مرونته وقدرته على التطور، ونحن في جمعية المطاعم السياحية نؤمن بدورنا المحوري في قيادة هذا التطور، من خلال تمكين منشآتنا الأعضاء ومواكبة المستجدات في الممارسات المهنية المستدامة، وتنمية الموارد البشرية، وتحسين بيئة العمل. لقد حرصنا خلال عام 2024 على تطوير برامج تدريبية متخصصة، وتنفيذ سلسلة من المبادرات الهادفة إلى تعزيز كفاءة التشغيل في المطاعم، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، مع التركيز على مفاهيم الاستدامة البيئية، وتقليل الهدر، وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

كما عملنا على ترسيخ الشراكات مع مختلف الجهات الوطنية والقطاعات ذات العلاقة، وحرصنا على أن تكون الجمعية منصة تفاعلية تضم أصحاب المنشآت والعاملين في القطاع ضمن منظومة تشاركية تسعى إلى الارتقاء بمستوى المهنة والقطاع بشكل عام.

ننظر إلى المستقبل بعين التفاؤل، ونواصل سعينا لتكون الجمعية صوتًا موحدًا وفاعلًا لأعضائها، تدافع عن مصالحهم وتفتح أمامهم آفاق التطور والنمو، من خلال خدمات نوعية، ومبادرات مبتكرة، وشراكات استراتيجية تحقق الأثر الحقيقي.

شكري وامتناني لكل من ساهم في إنجاح هذا العام، ولكل فريق العمل الذي يواصل العطاء بروح المسؤولية والالتزام.

مع خالص التقدير،

عصام فخرالدين رئيس مجلس الإدارة

جتماعات ولقاءات....

انعقاد اجتماع الهيئة العامة العادي لعام 2023

دعت جمعية المطاعم السياحية الأردنية أعضاء هيئتها العامة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي لعام 2023، وذلك بموجب الكتاب رقم (45/ج م/هـ ع/2024) بتاريخ 15 نيسان 2024، والمقرر عقده في تمام الساعة العاشرة من صباح يوم الثلاثاء الموافق 30 نيسان 2024 في مقر الجمعية.

وبعد عدم اكتمال النصاب القانوني في الاجتماع الأول، ووفقًا لأحكام المادة (11/أ) من نظام الجمعية رقم (33) لسنة 2018، تم تحديد موعد الاجتماع الثاني ليُعقد بتاريخ 7أيار 2024 في نفس المكان والزمان، ويُعد قانونيًا بمن حضر.

وقد عُقد الاجتماع الثاني بنصاب قانوني وبحضور أعضاء الهيئة العامة، حيث جرت مناقشة وإقرار البنود المدرجة على جدول الأعمال، والتي شملت:

- إقرار التقرير الإداري السنوي لعام 2023.
 - إقرار الحسابات الختامية لعام 2023.
 - اختيار محاسب قانوني وتحديد أتعابه.
 - اختیار مستشار قانونی وتحدید أتعابه.

لقاءات رئيس مجلس الإدارة والحديث عن قطاع المطاعم السياحية الأردنية

- رئيس جمعية المطاعم السياحية يسلط الضوء على الكلف التشغيلية للقطاع."للمزيد اضغط على الرابط"
- رئيس جمعية المطاعم السياحية عصام فخر الدين في برنامج نيران صديقة مع د. هاني البدري، للحديث عن قطاع المطاعم السياحية والسياحة بشكل عام: رئيس جمعية المطاعم السياحية عصام فخر الدين في مواجهة نيران صديقة مع د. هاني البدري.. للمزيد اضغط على الرابط"
- حديث رئيس مجلس الادارة عصام فخرالدين عن واقع المطاعم السياحية والقطاع السياحي وتأثر القطاع في ظل العدوان والحرب على اهلنا في قطاع غزة ، خلال لقائة مع الاعلامي محمد الخالدي ببرنامج نبض البلد على قناة رؤيا ... للمزيد اضغط على الرابط"

انضمام جمعية المطاعم السياحية الأردنية إلى عضوية الأمم المتحدة للسياحة

أعلنت جمعية المطاعم السياحية الأردنية عن انضمامها ، (UN Tourism) ، الرسمي إلى عضوية الأمم المتحدة للسياحة (UN Tourism) ، المنظمة العالمية المعنية بتطوير قطاع السياحة، وذلك خلال عقد في برشلونة – إسبانيا بتاريخ 11 عقد في برشلونة – إسبانيا بتاريخ 11 عند عصاء فخرالدين عقد محطة مفصلية في مسيرة الجمعية نحو أن هذا الانضمام يُعد محطة مفصلية في مسيرة الجمعية نحو العالمية، ويعكس التزامها برفع معايير الجودة والابتكار في النشاء المعنية الميادية الميادية الميادية العالمية، ويعكس التزامها برفع معايير الجودة والابتكار في



أبرز الفوائد والمجالات التي يغطيها الانضمام:

التنمية المستدامة السياحية

قطاع المطاعم السياحية، ومواكبة ابرز التوجهات الدولية في

- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية من خلال تبادل الخبرات مع أكثر من 500 عضو يمثلون القطاعات السياحية حول العالم.
- تعزيز قدرة الجمعية والمطاعم الأعضاء على تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والاقتصادية
 المستدامة، خاصة مع اعتماد وزارة السياحة والآثار الأردنية لمعايير تصنيف بيئي جديدة.
- دعم جهود الجمعية في مجالات الترشيد وإعادة التدوير، من خلال المشاركة في المبادرات الخاصة بترشيد استهلاك المياه والطاقة، وتقليل هدر الغذاء في المطاعم.
- فتح آفاق التعاون الدولي مع أعضاء آخرين لتطوير برامج تدريبية ومشاريع مشتركة تُسهم في بناء
 قدرات العاملين في القطاع السياحي.
- دعم المطاعم الأردنية في الحصول على الاعتراف الدولي من خلال الالتزام بالمعايير السياحية العالمية،
 مما يعزز جاذبية الأردن كوجهة سياحية ويزيد من رضا الزبائن.
 - نحو سياحة أكثر استدامة وجودة

يمثل هذا الانضمام اعترافًا بدور الجمعية كممثل فاعل في تطوير السياحة الأردنية، ويفتح المجال لتوسيع نطاق تأثيرها على المستويين الوطني والدولي، خصوصًا في ظل توجهات الأردن نحو السياحة المسؤولة والمستدامة.

اجتماعات مع وزارة السياحة والاثار

متابعة آثار حرب غزة على قطاع المطاعم السياحية والمطالبة بإجراءات عاجلة للتخفيف من الأعباء خلال عام 2024

استمرارًا لجهود جمعية المطاعم السياحية الأردنية في دعم القطاع والتخفيف من آثار العدوان على غزة الذي بدأ في تشرين الأول 2023، قامت الجمعية خلال عام 2024 بإرسال استبيان إلى أصحاب المطاعم السياحية بهدف قياس حجم التراجع في المبيعات والصعوبات التشغيلية والمالية الناتجة عن الأزمة.

وقد أظهرت نتائج الاستبيان أن قطاع المطاعم السياحية يعتمد بشكل مباشر على التدفق النقدي اليومي لتغطية التكاليف التشغيلية، بما في ذلك الأجور والرواتب، اشتراكات الضمان الاجتماعي، الضرائب، أقساط القروض والنفقات الثابتة الأخرى ومنذ بداية العدوان، سجلت المنشآت تراجعًا كبيرًا في حجم المبيعات، وما تزال تعاني من ضعف القدرة على تغطية الالتزامات المالية المتراكمة والتي بدات منذ الكورونا بالعام 2020 بناءً على ذلك، قامت الجمعية بمخاطبة وزارة السياحة والآثار والجهات ذات العلاقة بشكل رسمي، مطالبة باتخاذ إجراءات عاجلة لتخفيف الأعباء وضمان استمرارية المنشآت، وشملت أبرز المطالب:

- تأجيل الأقساط البنكية والفوائد المترتبة على المنشآت لمدة لا تقل عن 6 أشهر بالتنسيق مع البنك المركزي، مع تحمّل الحكومة لكلفة الفوائد وزيادة مدة القرض.
 - توفير قروض تشغيلية ميسرة بفائدة لا تتجاوز 2% وبضمانة حكومية لتغطية التكاليف الأساسية.
- استحداث برنامج دعم للضمان الاجتماعي مخصص للعاملين في المطاعم السياحية على غرار برنامج "استدامة."
- تأجيل تسليم الإقرارات الضريبية حتى نهاية عام 2024 مع إمكانية تقسيط المستحقات دون فوائد أو غرامات.
 - تقسيط فواتير الكهرباء المتراكمة حتى نهاية عام 2024 دون غرامات أو قطع للخدمة.
 - تخفيض تكلفة الكهرباء للمطاعم بنسبة 50% حتى نهاية عام 2024 لضمان استمرارية التشغيل.

ويأتي ذلك في إطار حرص الجمعية على متابعة آثار الأزمة بشكل مستمر والتواصل مع الجهات الرسمية لطرح الحلول وتخفيف الضغوط المالية والتشغيلية على أصحاب المطاعم السياحية خلال عام 2024.

تأجيل أقساط القروض وتوفير قروض تشغيلية للقطاع

في ظل التحديات الاقتصادية التي واجهها قطاع المطاعم السياحية، قامت جمعية المطاعم السياحية الأردنية، وضمن جهودها الحثيثة لحماية المنشآت واستدامة الأعمال، بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار والبنك المركزي الأردنى لاتخاذ سلسلة من التدخلات المالية الداعمة، تمثلت أبرزها في:

1. تأجيل أقساط القروض دون فوائد إضافية

تم الاتفاق مع البنوك على تأجيل الأقساط المستحقة على منشآت القطاع السياحي، دون فرض فوائد إضافية أو غرامات تأخير، ما ساهم في تخفيف الضغط المالي عن أصحاب المنشآت وإعطائهم فرصة لإعادة ترتيب التزاماتهم خلال فترة التباطؤ الاقتصادي.

2. اتاحة قروض تشغيلية ميسرة بضمان حكومي

وبالتعاون مع شركاء التمويل، تم توفير قروض تشغيلية ميسّرة بفوائد منخفضة وبشروط ميسّرة، وبضمانة من الشركة الأردنية لضمان القروض. وقد تم تصميم هذه القروض خصيصًا لتمكين أصحاب المطاعم من:

- تغطية التكاليف التشغيلية الأساسية)الرواتب، الإيجارات، فواتير الخدمات، إلخ(
 - **الاحتفاظ بالكوادر العاملة** المدربة والمؤهلة
 - استمرار تقديم الخدمات والحفاظ على الجودة في أصعب الظروف

3. دور الجمعية في التسهيل والمتابعة

اضطلعت الجمعية بدور محوري في حشد التأييد لهذه المبادرات، من خلال التواصل المباشر مع الجهات المعنية، وعقد الاجتماعات التنسيقية، بالإضافة إلى تعميم المعلومات على أعضائها وتسهيل الوصول إلى آليات الدعم، ما عزز من فعالية هذه التسهيلات على أرض الواقع.

تخفيض الأعباء المالية للمطاعم السياحية: اجتماعات جمعية المطاعم ووزارة السياحة مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

عقدت جمعية المطاعم السياحية الأردنية سلسلة من الاجتماعات التنسيقية مع وزارة السياحة والآثار، بهدف مخاطبة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لمناقشة التحديات المالية التي تواجه قطاع المطاعم السياحية. تركزت هذه الاجتماعات على طلب تخفيض الأعباء المالية المتعلقة بالاشتراكات، تأجيل الأقساط، وتخفيف الفوائد المترتبة على المطاعم، إلى جانب بحث آليات تقديم برامج دعم مخصصة للمنشآت في القطاع. وتم التوصل في هذه الاجتماعات إلى قرار مهم يقضي بتخفيض نسب الفوائد على تقسيط المبالغ المترتبة على المنشآت السياحية، وتأجيل أقساط الاشتراكات لفترات محددة، ضمن جهود دعم القطاع وتخفيف الضغوط المالنة عليه.

وتهدف هذه الخطوات إلى توفير بيئة تشغيلية مستدامة تساعد على استمرار المنشآت السياحية في أداء دورها الاقتصادي والاجتماعي، والحفاظ على فرص العمل، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية الراهنة والتحديات التى خلفتها الأزمات الإقليمية.

مؤكدة الجمعية استمرار التنسيق مع جميع الجهات المعنية لضمان الوصول إلى حلول عملية تعزز صمود قطاع المطاعم السياحية، وتدعم أعضائها في مواجهة الضغوط المالية والتشغيلية

إمهال المطاعم التي صدر بحقها قرار شطب وإغلاق مهلة لتصويب أوضاعها

نتيجة للمخاطبات والمناقشات التي قامت بها جمعية المطاعم السياحية الأردنية مع وزارة السياحة والآثار بشأن تحديات قطاع المطاعم، قررت وزارة السياحة والاثار إمهال المطاعم التي صدر بحقها قرار شطب وإغلاق فترة زمنية لغاية نهاية العام 2024 لتصويب أوضاعها القانونية والإدارية.

ويهدف هذا القرار إلى منح هذه المنشآت فرصة أخيرة للالتزام بالاشتراطات والتشريعات المعمول بها، وتفادي تنفيذ قرار الإغلاق، مما يساهم في دعم استمرارية عمل القطاع وحماية فرص العمل.

زدعت الجمعية أصحاب المطاعم المعنية إلى استغلال هذه المهلة بشكل جاد لتحديث تراخيصهم واتخاذ الخطوات اللازمة للحفاظ على استمرارية أعمالهم.

اعتماد المعايير السياحية البيئية وبدء التطبيق التدريجي

في إطار تعزيز جودة الخدمات السياحية وتحقيق الاستدامة البيئية، تم خلال عام 2024 إعداد واعتماد المعايير السياحية البيئية استنادًا إلى كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (1985/1/51) بتاريخ 2024/3/20.

وقد جرى تعميم هذه المعايير رسميًا على جميع المنشات السياحية، بما فيها المطاعم السياحية، خلال شهر نيسان 2024، مع فتح باب استقبال الملاحظات والتغذية الراجعة من أصحاب المنشآت بهدف تحسين التطبيق وضمان جاهزية القطاع.

وبدءًا من شهر أيار وحتى منتصف شهر كانون الأول 2024، باشرت الفرق المختصة تنفيذ جولات ميدانية معلنة للكشف على المنشآت التي شرعت بتطبيق المعايير، على أن يبدأ الالتزام الكامل بتنفيذ البنود الإلزامية مع بداية عام 2025 وفق خطة العمل المعتمدة.

تجدر الإشارة الى انه تم مشاركة هذه المعايير مع القطاع لاستمزاج الرأي استنادًا إلى كتاب الوزير رقم (3258/1/51) تاريخ 2024/5/14، حيث تمت دعوة أصحاب المطاعم السياحية إلى الاطلاع على بنودها وتزويد الجمعية بالتغذية الراجعة حول إمكانية التطبيق ومتطلبات التنفيذ،

كما تم التنويه إلى أن هذه المعايير تتضمن متطلبات إلزامية وأخرى اختيارية بحسب فئة تصنيف المنشأة (النجوم)، وقد جاءت هذه الخطوة ضمن جهود تطوير وتحديث المنظومة السياحية ورفع مستوى التنافسية والالتزام البيئي.



عقدت الجمعية اجتماعًا في مقر الجمعية ، برئاسة السيد عصام فخر الدين، مع وزيرة السياحة والآثار معالي لينا عناب، وبحضور أمين عام الوزارة الدكتور فادي بلعاوي واعضاء مجلس ادارة الجمعية ومديرها العام وعدد من كوادر الوزارة.

خلال الاجتماع، قدمت معالي الوزيرة عناب عرضًا بالأرقام حول أداء القطاع السياحي في المملكة لعام 2024، مقارنة بعام 2023 والأعوام السابقة. وأظهرت

4-202 مقارنة بعام 2023 والأعوام السابقة. واطهرت الأرقام انخفاضًا في عدد الزوار والدخل السياحي نتيجة التحديات الإقليمية، مع التأكيد على أهمية تضافر الجهود بين الوزارة والجمعيات السياحية المختلفة، بما فيها جمعية المطاعم، لتحقيق التعافي والاستدامة للقطاع، نظرًا للأهميته في توفير فرص العمل ودعمه للاقتصاد الوطني.

كما استعرض السيد عصام فخر الدين التحديات التي تواجه قطاع المطاعم السياحية، خاصةً تلك التي تعتمد على السياحة في محافظات مثل البتراء وجرش ومادبا، مشيرًا إلى تأثرها الكبير منذ بدء الحرب على غزة. وأكد على ضرورة دعم المنشآت المتضررة بشكل فوري لتخفيف وطأة الأزمة.

حيث قدمت الجمعية مجموعة من المقترحات لدعم المنشآت السياحية المتضررة، والتي تضمنت:

- 1. تشكيل لجنة طوارئ لمراجعة الوضع المالي للمنشآت المتضررة وتحديد آليات دعمها، مع تأجيل أقساط الضمان الاجتماعي بدون فوائد وإعادة جدولة الاشتراكات، وإيجاد برنامج حماية للموظفين يشابه برنامج "استدامة" الذي طُبق خلال جائحة كورونا.
- 2. تأجيل دفع فواتير الكهرباء والمياه وإعادة جدولتها دون فرض غرامات، مع ضمان استمرار تقديم الخدمات للمنشآت المتضررة.
- 3. تأجيل القروض البنكية بدون فوائد وغرامات، أو تقديم قروض بفوائد مخفضة مع فترات سماح لتغطية التكاليف التشغيلية.
 - 4. كما ناقش رئيس واعضاء الجمعية من خلال عرض تقديمي قضايا أخرى تتعلق بارتفاع فواتير الكهرباء والجمارك، ولجان التفتيش وتعليمات منع التدخين والأراجيل، والعمالة وتصاريح العمل، بالإضافة إلى قضايا التمويل والاستثمار والبيئة التشريعية والتي





تعتبر من التحديات الاساسية التي يعاني منها القطاع وتعمل الجمعية جاهدة على تذليلها مما يساعد في تحسين قدرتها التنافسية وضمان استمراريتها في ظل الظروف المتغيرة التي تمر بالمنطقة.

في ختام الاجتماع، شدد السيد فخر الدين على ضرورة تشكيل لجنة دائمة من ممثلي القطاع السياحي، للاجتماع بشكل دوري مع الوزارة لمناقشة القضايا والتحديات العالقة، وإيجاد حلول مشتركة تدعم تنمية واستدامة قطاع السياحة والمطاعم في المملكة.

متابعة تنظيم تقديم خدمة الأرجيلة في المنشآت السياحية

في إطار حرص الجمعية على حماية مصالح أعضائها وتنظيم عمل القطاع ضمن المعايير القانونية، ونتيجة للحملة التي اقيمت على المطاعم التي تقدم خدمة الارجيلة في منشآتها خلال شهر تشرين الثاني 2024 ، فقد قام رئيس مجلس الادارة السيد عصام فخرالدين



بمتابعة الموضوع مع الوزراء المعنيين من وزارة السياحة ، والاستثمار والعمل والصناعة والتجارة والداخلية وامانة عمان لغايات ايقاف الحملة والتي فعلا تم ايقافها ، حيث بناء عليها تم تشكيل لجنة وزارية ، وعند اجتماعها لبحث الموضوع شاركت جمعية المطاعم السياحية الأردنية ممثلة برئيس مجلس إدارتها والمديرة العامة في اجتماع رسمي بتاريخ 13 تشرين الثاني 2024 في رئاسة الوزراء، بحضور اللجنة الوزارية القانونية ووزير الصحة، وذلك لبحث الإشكاليات المتعلقة بتقديم خدمة الأرجيلة وكافة أنواع التبغ في الاماكن المغلقة.وجاء الاجتماع استجابة لطلب الجمعية، التي شددت على ضرورة إيجاد توازن بين حماية الصحة العامة من جهة، والمحافظة على الاستثمارات السياحية وحقوق الزبائن من جهة أخرى. وقد أثمر الاجتماع عن مخرجات هامة تضمنت:

- الاتفاق على إعداد تعليمات خاصة تضبط تقديم خدمة الأرجيلة وكافة انواع التبغ في كافة المنشأت وليس فقط المطاعم السياحية.
- بحث آلية تصويب أوضاع المنشآت غير حاصلة على ترخيص والتي تقدم الخدمة منذ تاريخ 2014 بالتعاون مع الجهات المعنية.
- تأكيد على إعطاء مهلة قانونية لغير الحاصلين على تراخيص لتسوية أوضاعهم دون الإضرار بالقطاع. وعلى هامش الاجتماع، أكدت الجمعية موقفها الثابت تجاه تقديم خدمة الأرجيلة ضمن المطاعم والكوفي شوبات السياحية، ودعت إلى تبني حلول عادلة وعملية تضمن التوازن بين اعتبارات السلامة العامة والمصلحة الاقتصادية، مشددة على التزامها بمواصلة الحوار البنّاء مع الجهات الحكومية لضمان حقوق أعضائها وإيجاد حل جذري ونهائي لهذا الملف الشائك.

برامج التوظيف وبناء القدرات

في إطار التزام جمعية المطاعم السياحية الأردنية برفع كفاءة العاملين في القطاع وتعزيز التوظيف، عملت الجمعية على تنفيذ سلسلة من البرامج التدريبية المتخصصة والمبادرات المشتركة مع الشركاء من الجهات السوق التدريبية والحكومية. وتركزت الجهود على تطوير المهارات المهنية والفنية بما يتماشى مع احتياجات السوق وتحفيز التوظيف في القطاع السياحي، لا سيما في مجال المطاعم السياحية.

المشاركة في لجنة دراسة فجوة العرض والطلب في سوق العمل السياحي ووضع خطة عمل وطنية

في إطار التعاون مع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية وضمن جهود مجلس مهارات قطاع السياحة والضيافة وبدعم من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية ، شاركت الجمعية، ممثلة بالمدير العام،ضمن الفريق الوطني في أعمال اللجنة الفنية الخاصة بإعداد دراسة وطنية بعنوان:

"الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع السياحة "

وقد تم إطلاق الدراسة رسميًا في شهر آذار/مارس 2024، وتناولت زيارات ميدانية من قبل فرق متخصصة من دائرة الاحصاءات العامة تحليلاً دقيقًا لأوضاع سوق العمل في القطاع السياحي، بما يشمل المطاعم، الفنادق، الإرشاد السياحي، والنقل السياحي، مع التركيز على مدى مواءمة الكفاءات المتوفرة مع متطلبات سوق العمل. وساهمت الجمعية بتزويد الفريق الفني بملاحظات ومقترحات تعكس الواقع الفعلي للقطاع، واحتياجات منشآت المطاعم السياحية، وأبرز التحديات في مجال التوظيف والتدريب. ونتج عنها إعداد خطة العمل الوطنية التي تلت الدراسة، والتي تضمنت:

- وضع تصور للتخصصات الأكثر طلبًا.
- تحدید المهارات الفنیة والسلوکیة اللازمة.
 - اقتراح برامج تدريبية قصيرة المدى.
- تفعيل التدريب الميداني في بيئة العمل الحقيقية.
 - التشبيك بين مزودي التدريب ومنشآت القطاع.

تؤكد الجمعية من خلال هذه المشاركة التزامها المستمر برفع كفاءة الموارد البشرية في قطاع السياحة، وسعيها لتعزيز الشراكة مع الجهات الوطنية لتطوير حلول مستدامة تلبي احتياجات السوق وتدعم تشغيل الأردنيين.

تعزيز فرص التشغيل: تعميم فرص دعم توظيف مستفيدي المعونة الوطنية في قطاع المطاعم السياحية بالتعاون مع هيئة تنمية المهارات في إطار التعاون المستمر بين جمعية المطاعم السياحية الأردنية ومجلس مهارات قطاع السياحة، ومع دعم من منظمة العمل الدولية(ILO) ، قامت الجمعية بتعميم مشروع تشغيل وطني جديد أطلقته هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية على منشآت القطاع الأعضاء.

هدف هذا المشروع إلى تشغيل الشباب من أسر المعونة الوطنية (18–40 عامًا من الجنسين) في مواقع العمل ضمن القطاعات الإنتاجية، ومنها قطاع السياحة والضيافة، عبر التشبيك المباشر بين الباحثين عن عمل وأرباب العمل بناءً على المهارات والخبرات.

مزايا البرنامج للمشغّلين:

- 260دينار كراتب شهري.
- 40دینار اشتراکات ضمان اجتماعي.
- 100 دينار مخصصة للمنشأة لتوظيف الموظف الجديد.
 - حوافز إضافية لتشغيل الأمهات وذوي الإعاقة.

وقد قامت الجمعية بتعميم النموذج الإلكتروني الرسمي للتسجيل على جميع المطاعم الأعضاء، مما أدى إلى استجابة كبيرة من القطاع، حيث تقدمت عدة منشآت سياحية بطلبات لتعيين ما بين 100 إلى 150 موظفًا ضمن الفئة المستهدفة، في خطوة تؤكد حرص القطاع على دعم التشغيل المحلي وتعزيز الشراكة مع الجهات الوطنية.

تعزيز فرص التدريب العملي في قطاع المطاعم السياحية بالتعاون مع وزارة السياحة ومؤسسة التدريب المهني

في إطار تعزيز فرص التشغيل وتأهيل الكوادر البشرية للعمل في قطاع السياحة، أطلقت وزارة السياحة والآثار بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني برنامجًا تدريبيًا متخصصًا يستهدف تأهيل الشباب في عدد من المهن المطلوبة ضمن المطاعم السياحية والفنادق وكذلك للمجتمعات المحلية، فيما ساهمت جمعية المطاعم السياحية الأردنية كشريك رئيسي في ربط المتدربين بفرص تدريب عملي داخل منشآت القطاع.

انطلق البرنامج التدريبي بتاريخ 15 أيلول 2024، وتضمن تدريبًا نظريًا مكثفًا لمدة ثلاثة أشهر في مؤسسة التدريب المهني، شمل مهنًا مثل: صانع الفطائر والمعجنات، الباريستا، مساعد الطاهي، مساعد الحلواني، عامل الوجبات السريعة، والتسويق الإلكتروني.

وبالتنسيق مع الجمعية، تم عقد اجتماع رسمي بتاريخ 7 تشرين الأول 2024 في مقر الجمعية، بحضور المدير العام السيدة إليانا جعنيني ومدير المشروع السياحي في المؤسسة السيد إياد الشروف، وذلك لتنسيق المرحلة العملية من البرنامج.

ابتداءً من 3 تشرين الثاني 2024، تم توزيع المتدربين على مجموعة من المطاعم السياحية في مختلف المحافظات، حيث وفرت الجمعية قاعدة بيانات باحتياجات الأعضاء من الكوادر البشرية، وساهمت في تسهيل التشبيك بين المتدربين والمنشآت المناسبة لاستقبالهم.

المساهمة في تطوير المعيار المهني وبرنامج التدريب لمهنة مساعد طاهي(Commi)

في إطار التعاون الثلاثي بين مجلس مهارات قطاع السياحة والضيافة وهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية ومؤسسة التدريب المهني، تم اعتماد مهنة مساعد طاهي (Commi) كمهنة ذات أولوية ضمن قطاعي المطاعم والفنادق، وذلك استجابةً للحاجة المتزايدة في سوق العمل.

وبناءً على الدعوة الموجهة للجمعية، قامت الجمعية بتعميم هذا التوجه على منشآتها الأعضاء، بهدف ترشيح ممارسين مهنيين للمشاركة في ورشات العمل المتخصصة، والتي تنظمها مؤسسة التدريب المهني بالتنسيق مع الجهات المعنية، لتطوير كل من البرنامج التدريبي والمعيار المهني الخاص بالمهنة.وقد تم ترشيح عدد من الطهاة العاملين في منشآت أعضاء الجمعية للمشاركة في هذه الورش، في خطوة تعكس التزام الجمعية بدورها المحوري في دعم إعداد المعايير المهنية الوطنية، وضمان مواءمتها مع متطلبات سوق العمل واحتياجات أصحاب العمل.

ويمثل هذا التعاون المشترك نقلة نوعية في تطوير برامج إعداد وتأهيل الطهاة المساعدين، بما يضمن رفد القطاع بكفاءات مدرّبة وفقًا لأعلى المعايير، مما يساهم في تعزيز جودة الخدمات ورفع التنافسية في المطاعم السياحية الأردنية.

المشاركة في ورشة تدريبية لميسري المعايير المهنية – بالتعاون مع منظمة العمل الدولية

ضمن جهودها في تطوير بيئة العمل ورفع جودة الكوادر البشرية في قطاع السياحة والضيافة، شاركت مدير عام الجمعية في الورشة التدريبية المتخصصة لميسري المعايير المهنية، التي عقدتها هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية بالتعاون مع منظمة العمل الدولية(ILO) ، على مدار يومين في عمّان.



هدفت الورشة إلى تعزيز قدرات فرق العمل المشاركة في إعداد وتيسير المعايير المهنية الوطنية، وتناولت موضوعات متقدمة حول ترميز المعايير، وآليات اعتمادها، وضمان الجودة، والتحديات الميدانية التي تواجه الميسرين .و تأتي هذه المشاركة في إطار حرص الجمعية على الاندماج الفاعل في المنظومة الوطنية لتطوير

المهارات، ودعم جهود المجالس القطاعية في إعداد معايير مهنية تسهم في تحقيق أهداف التشغيل وتعزيز التنافسية ضمن رؤية التحديث الاقتصادي الأردني.

مشاركة في اليوم الوظيفي في الجامعة الأردنية

بتاريخ 6 أيار 2024، افتتح رئيس الجامعة الأردنية بالوكالة الدكتور أشرف أبو كركي اليوم الوظيفي للقطاع المطاعم و الفندقي والسياحي (الفنادق والمطاعم)، الذي أقامته كلية الآثار والسياحة بحضور أعضاء المجلس الاستشاري للكلية .وشاركت الجمعية في اليوم والذي جاء انطلاقًا من استراتيجية الكلية لتعزيز التعاون بين القطاع الأكاديمي والقطاع السياحي والصناعي، وإتاحة الفرصة للطلبة والخريجين للتعرف عن قرب على سوق العمل في القطاع السياحي.

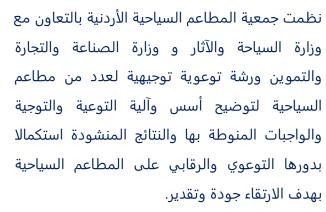


وهدف اليوم الوظيفي إلى توثيق التعاون بين الجامعة بوصفها مؤسسة تخرج الكفاءات العلمية والمهنية مع فعاليات القطاع السياحي، وصولا إلى حالة مواءمة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل من المهن والتخصصات السياحية والفندقية، ما يلبي احتياجات الطرفين ويحقق تطلعات السوق باعتباره مشروعًا يهدف إلى الارتقاء بالواقع الاقتصادي ويسهم في حل مشكلتي الفقر والبطالة.

وعرضت الشركات السياحية والفندقية المشاركة في اليوم فرص العمل المتوفرة لديها، واستقبلت طلبات التوظيف، فيما اطلع الطلبة على مقاعد الدراسة على الفرص المتاحة أمامهم، بما يمنحهم الفرصة للتركيز على المجالات التي يحتاجها سوق العمل، ليعبّروا في الختام عن مدى شكرهم وامتنانهم للجامعة وكلية الآثار والسياحة على هذه الفرصة الكبيرة والمفيدة.

الدورات والورش التوعية

ورشة للمطاعم حول أسس وآلية التوعية والتوجية والواجبات المنوطة بها





وقدمت مديرية الرقابة وضبط جودة مقدمة من وزارة

السياحة والآثار نمو أعمال مهام وحدة التوعية والتوجية والرقابة وكذلك وزارة الصناعة والتجارة ووحدة الرقابة على أنشطة الاقتصادية متمثلة ومقدمة عن قانون التفتيش وأنظمته وتخللت الورشة مشاركة فعالة بين جهات المطاعم وجهات الرسمية الرقابية بشكل إيجابي لمصلحة قطاع السياحي.

وآخرى متخصصة بمهارات التواصل لمرتبات إدارة الشرطة السياحية في محافظة إربد

نظمت جمعية المطاعم السياحية الأردنية ورشة عمل تدريبية متخصصة بمهارات التواصل قدمت من قبل الدكتورة عايدة كرادشة منصور لـ 15 ضابطًا وفردًا من مرتبات إدارة الشرطة السياحية في محافظة إربد. تأتي هذه المبادرة في إطار الجهود المبذولة للارتقاء بمستوى الخدمات السياحية في الأردن، وتحسين تجربة الزوار وتعزيز الأمن السياحي في المحافظة. الهدف الأساسي من هذه الورشة هو اطلاع الكوادر



المشاركة على كل ما هو جديد في مهارات التواصل والاتصال وتزويدهم بالخبرات والمعرفة اللازمة للتعامل بفعالية مع مختلف المواقف التي قد يواجهها زوار الأردن. تشمل هذه المهارات كيفية التعامل مع الزوار بطريقة لبغة وفعالة، والقدرة على حل النزاعات، وفهم احتياجات وتوقعات السياح، والاستجابة لاي طارئ.

تأتي هذه الورشة ضمن سلسلة من المبادرات التي تنظمها جمعية المطاعم السياحية الأردنية بالتعاون مع إدارة الشرطة السياحية / الامن العام، بهدف خلق بيئة سياحية آمنة وجاذبة. وتسهم هذه الجهود في تعزيز صورة الأردن كوجهة سياحية متميزة، مما يساهم بدوره في تنشيط القطاع السياحي وزيادة أعداد الزوار. ختامًا، أشاد المشاركون في الورشة بأهمية هذا النوع من التدريبات، مؤكدين على الدور الكبير الذي تلعبه للارتقاء بمهارات كوادر الشرطة السياحية للتعامل مع كافة التحديات التي قد تواجههم في عملهم اليومي، مما يعزز من قدرتهم على تقديم أفضل الخدمات للسياح وضمان سلامتهم وراحتهم

"صحة وسلامة الغذاء"ورشة توعوية تدريبية لموظفي السياحة في سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة

بالإشارة إلى التعاون ما بين جمعية المطاعم السياحية الأردنية وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، تم عقد ورشة توعوية تدريبية لموظفي السياحة في السلطة في مقر جمعية المطاعم السياحية الاردنية حول موضوع "صحة وسلامة الغذاء" وذلك لتلبية متطلبات العمل لديهم ،وقد قدمت الأستاذة اميمة المجذوب المدربة المختصة بهذا المجال تدريبا شاملا تضمن المواضيع التالية:



النقاط التي يجب الإنتباه عليها من قبل المفتشين عند إجراء التفتيش على المطاعم وإجراءات صحة وسلامة الغذاء وتشمل كل من (النظافة الشخصية، تصميم ومعدات المطبخ الصحي، التنظيف والتعقيم، مكافحة الآفات وتداول الغذاء السليم في جميع مراحل خط الإنتاج من المورد إلى مرحلة التقديم)

صحة وسلامة الغذاء مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء في مادبا

نظمت جمعية المطاعم السياحية بالتعاون مع المؤسسة العامه للغذاء و الدواء ورشة في مجال صحة و سلامة الغذاء للمطاعم السياحية في محافظة مادبا و ذلك يوم الأحد الموافق 2024/10/13 وحيث ركزت أعمال الورشه على المخاطر البيولوجيه و الكيميائية و الفيزيائية للغذاء و كيفية التعامل معها وأيضا كيفية طرق حفظ الغذاء و مكافحة الحشرات و القوارض وصولا لغذاء آمن



ورشة خاصة "بالتوعية حول آليات تنفيذ ومتطلبات الأنظمة الجديدة الخاصة بالصحة والسلامة المهنية الصادرة بموجب قانون العمل لعام 2023

التي تم تنظيمها وتنسيقها من قبل جمعية المطاعم السياحية الأردنية والخاصة "بالتوعية حول اليات تنفيذ ومتطلبات الأنظمة الجديدة الخاصة بالصحة والسلامة المهنية الصادرة بموجب قانون العمل لعام 2023 بالتعاون مع وزارة العمل وبحضور العديد من مشرفي الصحة والسلامة المهنية في المطاعم ومدراء شؤون الموظفين.



عدة دورات وورش عمل متخصصة لتعزيز ممارسات الاستدامة وإعادة التدوير في المطاعم السياحية

ضمن جهودها لتعزيز التحول نحو السياحة المستدامة، نفذت جمعية المطاعم السياحية الأردنية خلال عام 2024 سلسلة من الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة في إدارة النفايات، إعادة التدوير، والحد من الهدر الغذائي، وذلك بالشراكة مع عدد من المشاريع المحلية والدولية، وفي مقدمتها مشروع إعادة التدوير في الأردن و الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. (USAID) وتسعى الجمعية،



من خلال هذه الدورات، إلى تمكين المطاعم في المستقبل من الحصول على شهادات بيئية مرموقة مثل شهادة المفتاح الأخضر، والبدء في تطبيق معايير التصنيف السياحي البيئي التي أطلقتها وزارة السياحة والآثار في بداية عام 2024. مما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في قطاع السياحة والضيافة.

وشملت هذه الأنشطة ما يلي:

دورة تدريبية أولى عقدت بتاريخ 1 آب 2024، قدمت أساسيات إدارة النفايات وإعادة التدوير، وركزت على الجوانب البيئية المرتبطة بقطاع الضيافة، بما ينسجم مع معايير التصنيف السياحي البيئي الصادرة عن وزارة السياحة والآثار



- ورشة تدريبية بعنوان: "تطوير مهارات تطبيق إعادة التدوير وتقليل النفايات في المطاعم "بتاريخ 25 تشرين الثاني 2024، بقيادة المهندسة أميمة المجذوب، اشتملت على أساليب إعادة التدوير وتقليل النفايات في المطاعم، والتحديات التي تواجه القطاع في تنفيذ ممارسات الاستدامة، وتطوير المهارات ومواكبة الابتكارات في إعادة التدوير، ومشاركة التجارب العملية من قبل المشاركين من أصحاب المطاعم حول جهودهم في هذا المجال، وكيفية تصميم وتطبيق مؤشرات الأداء لإدارة النفايات بفعالية.
- دورة تدريبية متخصصة في فندق أياس بتاريخ 24 تشرين الثاني 2024، ركزت على تقديم المعرفة العملية في وضع مؤشرات الأداء وخطط إدارة النفايات، وتضمنت تعريفًا بخدمات إدارة النفايات الحديثة، بمشاركة واسعة من الطهاة ومسؤولي الجودة.
- ورشة عمل متقدمة بعنوان "حلول مبتكرة لتطوير تطبيقات إدارة مخلفات الطعام وتقليل الهدر وإعادة التدوير "عقدت في فندق الهيلتون، جمعت الشركاء من وزارة البيئة، وزارة السياحة والآثار، وأمانة عمان الكبرى، وبمشاركة جمعيات مهنية من مختلف القطاعات (المطاعم، الفنادق، المستشفيات الخاصة)، حيث تمت مناقشة التطبيقات الحديثة في الحد من الفاقد الغذائي والتدوير.

دورة "تدريب المدربين لنقل تطوير مهارات تطبيق ادارة النفايات و إعادة التدوير في المنشآت "



لغايات الاستمرارية ولضمان إيصال المعلومات الخاصة بإعادة التدوير في القطاعات السياحية (مطاعم وفنادق) شاركت مدير عام الجمعية اليانا جعنيني والمستشار الفني محمد المنها والموظفة الادارية غيداء فراج بالجمعية بدورة تدريب المدربين على مدى يومين حيث كانت فرصة لتعزيز و تطوير المهارات حول اليات التدريب ونقل المعلومات المتعلقة بموضوع ادارة النفايات و اعداد خطط يتم تطبيقها في المنشآت من خلال الاقسام المعنية بذلك، وقد

تم إعطاء الدورة من قبل الدكتور احمد يحى يوسف من جمهورية مصر العربية والمختص بهذا المجال.

"التسويق الرقمى"

بالتعاون مع مشروع "تشجيع المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة لأجل التشغيل" المنفذ من قبل GIZ بالنيابة عن الوزارة الاتحادية الالمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ، أجرت جمعية المطاعم السياحية الاردنية تدريبًا على التسويق الرقمي لمدة يوم واحد لأعضاء الجمعية؛ بهدف تعزيز قدرتهم على الاستفادة من التسويق الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي للترويج لخدماتهم وتجاربهم السياحية، وتعزيز حضورهم على الإنترنت، وجذب الزوار إليهم





دورة توعوية في الإسعافات الأولية بالتعاون مع الدفاع المدني

في إطار حرص جمعية المطاعم السياحية الأردنية على رفع مستوى السلامة العامة في منشآت قطاع المطاعم،

نظّمت الجمعية بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني محاضرة توعوية متخصصة في الإسعافات الأولية، استهدفت العاملين في المطاعم السياحية.

وهدفت هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية للتعامل مع الحوادث والإصابات الطارئة في بيئة العمل، وتوعيتهم بأهمية سرعة الاستجابة في إنقاذ الأرواح وتقديم المساعدة الأولية حتى وصول الجهات المختصة.

وتأتي هذه الخطوة ضمن خطة الجمعية لتعزيز ثقافة السلامة العامة، ورفع جاهزية العاملين في القطاع،

بما ينسجم مع المعايير الصحية والوقائية الواجب توافرها في منشآت الضيافة.



إطلاق استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية والتشغيلية لعام 2025

في إطار حرصها على تعزيز كفاءة الكوادر العاملة في قطاع المطاعم السياحية، أطلقت جمعية المطاعم السياحية الأردنية (JRA) استبيانًا شاملاً لتحليل الاحتياجات التشغيلية والتدريبية للمنشآت، بهدف تصميم برامج تدريبية متخصصة وتطوير خدمات تلبي متطلبات القطاع بشكل أفضل.

كما أعلنت الجمعية عن العمل على تطوير **منصة التوظيف السياحي**(www.siyahajobs.jo) ، التي ستتيح مع بداية عام 2025 استقطاب الكفاءات المؤهلة وتسهيل نشر الوظائف الشاغرة.

وقد تمت دعوة جميع أصحاب المنشآت للمشاركة في الاستبيان بما يسهم في تعزيز مستوى الاحترافية والارتقاء بالخدمات المقدمة في القطاع السياحي.

الشراكات والتعاون مع البرامج الدولية

مشروع إعادة التدوير في الأردن - USAID

في إطار التعاون المستمر مع مشروع إعادة التدوير في الأردن الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، تعمل الجمعية على تعزيز ممارسات الاستدامة البيئية في قطاع الضيافة من خلال تنظيم ورشات تدريبية متخصصة ومشاركة فعالة في المؤتمرات الوطنية.ويأتي هذا التعاون بهدف دعم المطاعم السياحية في تطبيق معايير التصنيف البيئي وتحقيق أهداف تقليل النفايات وإعادة التدوير.

بالإضافة الى المشاركة في مؤتمر إعادة التدوير لقطاع الضيافة بدعم من وزارة البيئة وأمانة عمان الكبرى ومشروع إعادة التدوير في الأردن، شاركت الجمعية في

فعاليات مؤتمر إعادة التدوير الذي عُقد يومي الثلاثاء والأربعاء الموافق 11 و12 حزيران 2024 في فندق سانت ريجيس،

تضمن المؤتمر معرضًا متخصصًا للتعرف على الشركات العاملة في مجال إعادة تدوير النفايات وتقديم خدماتها لقطاع الضيافة والمطاعم السياحية. وقد تم دعوة أصحاب المنشآت لزيارة المعرض والاطلاع على الفرص المتاحة لبناء شراكات تسهم في تقليل حجم النفايات والتخلص منها بالطرق السليمة بما يعود بالفائدة على القطاع والبيئة.

مشروع مكانتي لتعزيز القيادة الاستراتيجية وتمكين المرأة -USAID

في إطار تعاون استراتيجي مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية(USAID) ، وقّعت جمعية المطاعم السياحية الأردنية منحة ضمن مشروع "مكانتي"، والذي يهدف إلى تعزيز بيئة العمل في قطاع المطاعم السياحية من خلال دعم القيادة الاستراتيجية وتمكين المرأة.





وقد تضمنت خطة العمل الممولة من المنحة تعيين عدد من الكوادر المتخصصة لدعم التوجه المؤسسي للجمعية، شمل ذلك:

- مدير للموارد البشرية والتدريب
- مسؤول للعلاقات العامة ومواقع التواصل الاجتماعي
 - منسق للبرامج والمنح

كما اشتملت الأنشطة المقترحة تنفيذًا للمنحة على:

- تشجيع المطاعم الأعضاء على الترشّح لجائزة "أفضل مكان للعمل"
 - تطوير منصة التوظيف الإلكترونية الخاصة بالقطاع
- إعداد وتصميم **برنامج تدريبي إلكتروني** متخصص في إدارة الموارد البشرية لقطاع المطاعم السياحية
 - عقد جلسات حوارية مع القطاع في مختلف محافظات المملكة
 - عمل دراسة عن واقع حال المطاعم السياحية بسبب الحرب على غزة واثرها على بيئة العمل

لكن وبسبب قرارات إدارية من الإدارة الأمريكية خلال فترة الرئيس السابق دونالد ترامب، توقف المشروع قبل تنفيذ هذه الأنشطة، مما حال دون استكمال ما تم التخطيط له ضمن إطار المنحة.

ورغم ذلك، فإن الجمعية كانت قد بدأت تعاونها مع مشروع "مكانتي "قبل توقيع المنحة الرسمية، من خلال سلسلة من الأنشطة والتنسيقات التي ساهمت في بناء أرضية قوية لهذا التعاون، بما فيها:

عقد حلقة نقاشية لعمل دراسة شاملة لتحليل وضع عمل المرأة في القطاع السياحي

من خلال شراكة جمعية المطاعم السياحية الاردنية مع مشروع مكانتي الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية نسقت الجمعية حلقة نقاشية تم من خلالها عمل دراسة شاملة لتحليل وضع عمل المرأة في القطاع السياحي وتحديد العوائق والتحديات التي تحول دون الوصول بالاضافة الى صياغة توصيات داعمة لتعزيز بيئة عمل تتماشى مع هدف تحويل القطاع السياحي الى افضل قطاع لعمل المرأة وبالتالي حصولهن على فرص عمل.

تمكين المرأة في بيئة العمل

ضمن جهودها المستمرة لتطوير قدرات قطاع المطاعم وتعزيز العدالة والمساواة في بيئة العمل، شاركت جمعية المطاعم السياحية الأردنية بفاعلية في مختلف مراحل مشروع "مكانتي" المموّل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية(USAID) ، والذي ينفذ بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال.(BDC)

تقييم الموارد البشرية وتقديم السياسات المؤسسية

بدأ التعاون من خلال تقييم شامل للممارسات المؤسسية للموارد البشرية في الجمعية وعدد من الشركات الأعضاء، تم من خلاله تحديد الفجوات، وتقديم تقرير تشخيصي يتضمن توصيات مفصلة لكل جهة مشاركة. كما تم تزويد الجمعيات بـ 16سياسة مؤسسية حساسة للنوع الاجتماعي، تم إعدادها وفق مؤشرات أداء (KPIs) تساهم في بناء بيئة عمل أكثر عدالة ودمجاً للمرأة. وشملت هذه المرحلة ثلاث خطوات متكاملة:



- التحضير والتنسيق مع الشركات لتحديد مواعيد الجلسات وتزويدهم بمتطلبات الجلسة.
- **جلسات توجيه إلكترونية فردية** (مدة 60-90 دقيقة) تم خلالها مراجعة خطط العمل، مناقشة التحديات، وتقديم حلول عملية.
- زيارات ميدانية متابعة لتقييم التقدم وتقديم دعم تطبيقي في تعزيز بيئات عمل دامجة للمرأة
 والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة.

2. تدريب القيادة الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية

شاركت الجمعية أيضاً في تدريب متخصص بعنوان "القيادة الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية: نحو بيئة عمل عادلة وممكنة"، والذي عُقد في كل من عمّان وإربد والزرقاء، واستهدف مسؤولي الموارد البشرية في الجمعيات والقطاعات المستفيدة. ركّز التدريب على تطوير فهم معمّق لمفاهيم القيادة، والعلاقات الوظيفية، وبناء سياسات عادلة، وتعزيز ثقافة مؤسسية داعمة للتنوع والإنصاف.



3. **تدريب المدربين ومأسسة الخدمة**

وفي مطلع عام 2025، شاركت الجمعية في إطلاق برنامج تدريب المدربين والمستشارين (ToT)، والذي يهدف إلى بناء قدرات النقاط المرجعية (focal points) من الجمعيات والغرف الصناعية) مثل JRA و AJLو (Cl)على تقديم خدمة الموارد البشرية لأعضائهم مستقبلاً بشكل مستدام. وتُعتبر هذه المرحلة نقلة نوعية نحو مأسسة الخدمة واستدامتها داخل كل جمعية.



المشاركة والتكامل مع الجهات الشريكة

شارك في تنفيذ المشروع كل من :غرفة صناعة الأردن، وغرف صناعة عمان، إربد والزرقاء، بالإضافة إلى جمعية المطاعم السياحية وجمعية النقل واللوجستيات الأردنية، حيث لعبت كل جهة دوراً أساسياً في التنسيق، واستقطاب الشركات المستهدفة، وتسهيل التنفيذ.

5. الأثر والتطلعات المستقبلية

يمثل هذا التعاون نموذجاً ناجحاً للشراكة بين الجمعيات المهنية وبرامج دعم القطاع الخاص، وساهم في بناء قدرات الجمعية على المستوى المؤسسي، ووضع إطار واضح لتعزيز بيئة عمل دامجة وممكنة في قطاع المطاعم. وتتطلع الجمعية إلى الاستمرار في تفعيل ما تم تدريبه وتطبيق السياسات ضمن منشآت الأعضاء، خاصةً ما يخص تمكين المرأة والعدالة الوظيفية.

مقابلة 70 سيدة ضمن مشروع "مكانتي" لدعم المشاريع المنزلية

ضمن جهودها المستمرة لتمكين المرأة وتعزيز المشاريع المنزلية المنتجة، شاركت جمعية المطاعم السياحية الأردنية، ممثلة بمديرتها العامة السيدة إليانا جعنيني، في نشاط نوعي بالتعاون مع مشروع USAID" "iMakanatiالمموّل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والأكاديمية الملكية لفنون الطهي(RACA) ، وذلك خلال الفترة من 21إلى 23 أيار 2025.

تمثلت المشاركة في عضوية لجنة المقابلات الخاصة بتقييم 70سيدة مرشحة للحصول على منحة تدريبية تهدف إلى تطوير مهاراتهن في فنون الطهي وإدارة المشاريع المنزلية في عمّان وإربد، ضمن برنامج يركز على التمكين الاقتصادي للنساء المعيلات وأسر ذوي الإعاقة.

دور الجمعية

- **المشاركة في اللجنة** من خلال السيدة إليانا جعنيني لتقييم المتقدمات للمنحة.
- تقديم الخبرة الفنية والتوجيه لضمان توافق المهارات المستهدفة مع متطلبات سوق العمل في قطاع الضيافة.
- المساهمة في دعم النساء الطموحات للدخول إلى سوق العمل من بوابة المشاريع الصغيرة المنزلية.
 أهمية المبادرة
 - تعزيز التمكين الاقتصادي للنساء في المناطق المستهدفة.
 - توجیه التدریب نحو مهارات قابلة للتطبیق وتلبی احتیاجات قطاع الضیافة المحلی.

مشروع المحافظة على المياه (WEC)

تعاون وطني لترشيد استهلاك المياه في قطاع المطاعم: مذكرة تفاهم بين جمعية المطاعم السياحية الأردنية ومشروع WEC



في خطوة استراتيجية لتعزيز كفاءة استخدام المياه في قطاع الضيافة، رعت جمعية المطاعم السياحية الأردنية توقيع مذكرة تفاهم مع مشروع "المحافظة على المياه "WEC").

يهدف هذا التعاون إلى رفع وعي المنشآت العاملة في قطاع المطاعم – باعتبارها من القطاعات ذات الاستهلاك المرتفع – حول أهمية ترشيد استهلاك المياه وتحسين كفاءة استخدامها، من خلال تطوير أنظمة السوق، وتشجيع اعتماد التقنيات والممارسات الحديثة.

وتشمل مذكرة التفاهم ما يلي:

- بناء القدرات الفنية والمهنية للعاملين في المطاعم حول ممارسات الحفاظ على المياه.
 - تصميم حوافز تشجيعية للمطاعم التي تلتزم بتطبيق تقنيات ترشيد الاستهلاك.
 - تنفيذ مبادرات مبتكرة تعزز الاستخدام المسؤول والفعال للمياه.

تقديم منح مادية وفنية للمطاعم لتطبيق الحلول المستدامة.

وأكدت الجمعية أن هذه الشراكة تأتي ضمن رؤيتها لتعزيز دور قطاع المطاعم في دعم الأمن المائي الوطني، وتشجيع مشاركة المرأة والشباب في أنشطة حماية الموارد، والعمل نحو مستقبل أكثر استدامة.

عقد ورشات عمل حول تقنيات توفير المياه في القطاع السياحي

ضمن التعاون المشترك بين جمعية المطاعم السياحية الأردنية ومشروع المحافظة على المياه (WEC) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية(USAID) ، تمت دعوة أصحاب المطاعم والفنادق السياحية والمشاركة في ورشة عمل تشبيك القطاع الخاص المزوّد لتقنيات ترشيد استهلاك المياه مع المنشآت السياحية.

وركزت على التعريف بالأدوات والتجهيزات المستخدمة لتقليل استهلاك المياه، والتي ستصبح من المتطلبات الخاصة للتصنيف السياحي اعتبارًا من العام المقبل.

وشهدت الورشات مشاركة واسعة من ممثلي المنشآت السياحية بهدف تعزيز الوعي بالتطبيق العملي لحلول الترشيد والاطلاع على أحدث الابتكارات التقنية في هذا المجال.

المشاركة في اطلاق الخطة الوطنية لادارة الطلب على المياه 2024

في إطار التزامها بالمشاركة الفاعلة في المبادرات الوطنية البيئية، حضرت جمعية المطاعم السياحية الأردنية فعالية إطلاق الخطة الوطنية للمحافظة على المياه 2024، التي نظمتها وزارة المياه والري يوم الثلاثاء الموافق 11 حزيران 2024 في مجمع الحسين للأعمال.تهدف الخطة إلى تعزيز كفاءة استخدام المياه في الأردن وتحديد مجالات العمل والأدوار المؤسسية لتحقيق الاستدامة المائية. كما تتماشى مع رؤية التحديث الاقتصادي والسياسة المائية الوطنية، وتدعو إلى مشاركة القطاع الخاص والمجتمع المحلي في تبني سلوكيات أكثر كفاءة في استخدام المياه، وخاصة في القطاعات كثيفة الاستهلاك كالسياحة والزراعة والصناعة.

وشهدت الفعالية إطلاق الهوية الإبداعية الوطنية "مياه لخير يدوم"، التي تهدف إلى رفع الوعي المجتمعي وتعزيز الممارسات المسؤولة تجاه المياه، من خلال تغيير السلوكيات وتوفير حلول تقنية ومؤسسية مبتكرة، وقد تم تقديم عرض توضيحي حول المبادرات الـ16 التي تتضمنها الخطة، والتي تشمل الأبعاد التشريعية والسلوكية والمؤسسية والإعلامية.

وتأتي مشاركة جمعية المطاعم السياحية الأردنية في هذه الفعالية تأكيدًا على دور القطاع السياحي الحيوي في دعم جهود الاستدامة البيئية، وخاصة في ظل شراكاتها المتعددة مع الجهات الحكومية والدولية في مجالات ترشيد استهلاك المياه، مثل مشروع (Water Efficiency and Conservation) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. وتعمل الجمعية على دعم أعضائها في تبني أفضل الممارسات البيئية ضمن معايير التصنيف السياحي ومعايير "المفتاح الأخضر"، لضمان مستقبل مستدام للقطاع السياحي في الأردن.

برنامج منح USAID لتطوير الأعمال USAID برنامج

تم خلال عام 2024 تعميم إعلان برنامج المنح المالية BGA-RFA-2024-004 المقدم من مشروع نمو الأعمال التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية(USAID) ، بهدف دعم وتطوير الشركات والمنشآت العاملة في قطاع السياحة، بما فيها المطاعم السياحية.

كما جرى تنظيم ورشات تعريفية حول آلية التقديم ومتطلبات المشاركة في البرنامج، أسفرت عن مشاركة أكثر من 10 مطاعم سياحية في تقديم طلبات الاستفادة من المنح، وبحث فرص تطوير أعمالها وتعزيز قدراتها التنافسية.

برنامج "إقلاع"

المشاركة في اللقاء التعريفي حول تحسين الحوار بين القطاعين العام والخاص

في إطار الحرص على تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، ومواكبة البرامج الوطنية والدولية الداعمة للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر، حضرت الجمعية الاجتماع الذي عقده برنامج "إقلاع" الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) الذي عقد يوم الثلاثاء الموافق 15 تشرين الأول 2024 في فندق W بمنطقة العبدلي – عمان.

Bridging the Cap: Public-Private Synergies for Startup Successu

جاء اللقاء ضمن سلسلة الفعاليات التي ينظمها برنامج "إقلاع"

الهادف إلى تحسين إنتاجية المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة في الأردن، لا سيما في قطاعي السياحة والضيافة، وتعزيز آليات الحوار المؤسسي بين القطاعين العام والخاص، من خلال منهجية تفاعلية تركّز على إدماج المرأة والشباب والفئات المهمشة في سوق العمل، وتحفيز النمو الاقتصادي المحلي.

تضمن اللقاء تقديم لمحة شاملة عن أهداف البرنامج خلال العامين القادمين، وأهم النشاطات ذات العلاقة بمحور الحوار الوطني، بالإضافة إلى الاستماع لآراء ومقترحات المشاركين من ممثلي القطاع الخاص حول التحديات الحالية وسبل تحسين البيئة التشريعية والتنظيمية لدعم استدامة الأعمال.

الجمعية ضمن الجهات الفاعلة في انطلاق منصة وطنية للتنمية الاقتصادية المحلية

للتنمية الاقتصادية المحلية وتعزيز الشراكة بين القطاعين ضمن جهودها لدعم التنمية المحلية وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، كانت جمعية المطاعم السياحية الأردنية من بين الجهات المدعوة لحضور إطلاق مجتمع الممارسة للتنمية الاقتصادية المحلية (LED COPR) الذي نظمه برنامج دعم البلديات الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID MSP، وذلك بتاريخ 25 تشرين الثاني



جاءت دعوة الجمعية عبر **المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة**، حيث مثلت القطاع السياحي في هذه المنصة التفاعلية التي جمعت ممثلين عن البلديات والمؤسسات الحكومية والجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية، بهدف تبادل التجارب الناجحة وتعزيز تنسيق الجهود في دعم المجتمعات المحلية، وخصوصًا الفئات الأكثر احتياجًا مثل النساء والشباب وذوي الإعاقة.

وقد أتاح اللقاء فرصة لعرض نماذج من الشراكات الناجحة، وفتح حوار حول دور القطاعات الاقتصادية المختلفة في تحسين الخدمات وتعزيز فرص التوظيف. وتُعد مساهمة القطاع السياحي – بما فيه المطاعم – ركيزة مهمة لتحقيق أهداف التنمية المحلية وتحسين سبل العيش في المحافظات والمناطق البلدية.

شبكة السياحة النسائية (GIZ)

المشاركة في اجتماع شبكة السياحة النسائية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

شاركت مدير عام جمعية المطاعم السياحية الاردنية البيانا جعنيني ضمن وفد نسائي ضم ايضا السيدة ردينة حداد صاحبة مشروع bookagri الذي يتضمن تجارب سياحية محلية في اغلب مناطق المملكة بالاضافة الى السيدة دانية ابو شام مديرة الحجوزات والمبيعات في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة في اجتماعات شبكة السياحة النسائية الذي عقد للفترة من 15 إلى 17 تموز



2024في مدينة اسطنبول - تركيا

حيث اجتمعت نساء من جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بما في ذلك المغرب وتونس ولبنان ومصر والأردن وفلسطين، لمناقشة إنشاء الشبكة ورسالتها ورؤيتها الأهداف والاستراتيجية المستقبلية وخطة العمل لشبكة السياحة في WoMENA للسنوات الثلاث القادمة.وسلط اللقاء الضوء على أهمية تعزيز مجتمع داعم للمرأة في قطاعي السياحة والضيافة.وتبادلت المشاركات خبرتهن في القطاع و مشاريعهن المبتكرة، وعرضن مبادرات متنوعة تعزز السياحة في بلدانهم. من التجارب المحلية إلى نماذج السياحة المستدامة، حيث أثرت كل قصة الفهم الجماعي للتحديات والفرص في المنطقة.

تلتزم هذه الشبكة بتمكين المرأة من خلال تسهيل التعلم بينهن، وشبكات الأعمال، وبناء القدرات. والهدف هو تعزيز قيادة المرأة ومشاركتها في هذه القطاع الديناميكي، مما يؤدي إلى التغيير الإيجابي والابتكار.

تم تنفيذ ودعم شبكة السياحة النسائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من قبل GIZ نيابة عن الحكومة الألمانية، كجزء من أنشطة المشروع الإقليمي للسياسة والاقتصاد المستجيب للنوع الاجتماعي والشامل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - (WoMENA).

مشروع :HERitage

مشاركة الجمعية في إطلاق مشروع :HERitage النساء، الثقافة، والتنمية في مأدبا



في إطار دعمها المتواصل لقضايا تمكين المرأة في القطاع السياحي، شاركت جمعية المطاعم السياحية في فعالية إطلاق مشروع HERitage: Women, Culture, and Development in مشروع Madaba، التي أُقيمت بتاريخ 12 كانون الأول 2024 في قاعة "MIMAR" بمدينة مادبا، بتنظيم من Cities Alliance وبتمويل من السفارة الفرنسية في الأردن.

وجاءت مشاركة الجمعية من خلال كلمة قدمتها المدير العام إليانا

جعنيني، ، بعنوان "المساواة الجندرية في التراث: إطلاق إمكانيات المرأة في السياحة المستدامة"، والتي تناولت فيها أهمية تبني سياسات تراعي النوع الاجتماعي ضمن جهود الحفاظ على التراث الثقافي وتطوير السياحة المحلية، لما لها من دور في دعم التنمية الاقتصادية وتعزيز المشاركة المجتمعية.

وتُعد هذه المشاركة تأكيدًا على التزام الجمعية بدعم المبادرات التي تسلط الضوء على دور المرأة في التنمية السياحية، لا سيما في المجتمعات المحلية ذات الطابع التراثي والثقافي.

جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية (جيبا) وبرنامج الخبراء الهولنديين(PUM) ، المشاركة في ندوة ومهمة تقصي لتحسين كفاءة الطاقة والمياه في القطاع السياحي

في إطار التعاون مع جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية (جيبا) وبرنامج الخبراء الهولنديين(PUM) ، تم تعميم دعوة المشاركة في ندوة حول تعزيز الاستدامة في قطاع السياحة: حلول لكفاءة الطاقة وتخفيف استهلاك المياه، والتي عقدت يوم الأربعاء الموافق 14 آب 2024 في غرفة تجارة عمان، بمشاركة ممثلي المنشآت السياحية. كما تم الإعلان عن مهمة تقصي ينفذها خبير الطاقة الهولندي السيد كيس دي جلوبر خلال الفترة من 13 إلى 23 آب 2024، شملت زيارات ميدانية للمنشآت الراغبة بهدف تقييم استخدام الطاقة والمياه وتقديم توصيات عملية للتحسين.

شهدت الندوة والمهمة الميدانية إقبالًا من عدد من المطاعم والمنشآت السياحية المهتمة بتعزيز ممارسات الاستدامة وتقليل التكاليف التشغيلية.

المسؤولية المجتمعية والدمج: جهود مستمرة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

لقاء سمو الأمير مرعد بن رعد، كبير الأمناء، رئيس المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



تحت شعار "معًا لتمكين المختلف وتعزيز المتمكن"، التقى سمو الأمير مرعد بن رعد، كبير الأمناء، رئيس المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، رئيس مجلس إدارة جمعية المطاعم السياحية الأردنية السيد عصام فخر الدين، والمدير العام للجمعية السيدة إليانا جعنيني، بهدف تطوير منظومة متكاملة لتعزيز السياحة الدامجة في

الأردن بدءًا من الوصول إلى المطار ووسائل النقل، وصولاً إلى الفنادق والمطاعم والمرافق والاماكن السياحية المختلفة.

ويأتي اللقاء لتغيير الصورة النمطية وتعزيز السياحة الدامجة للأشخاص ذوي الإعاقة من حيث توفير متطلبات إمكانية الوصول للمباني والمرافق (منحدرات، مصاعد، دورات مياه، اتساع المداخل والمخارج، مؤشرات أرضية)، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل تتناسب مع متطلباتهم

الجلسة التشاورية التي عقدها المجلس مع مؤسسات القطاع الخاص



شاركت السيدة إليانا جعنيني، المدير العام لجمعية المطاعم السياحية الأردنية، في الجلسة التشاورية التي عقدها المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة مع مؤسسات القطاع الخاص، وذلك ضمن جهوده في إعداد استراتيجية للتنمية المجتمعية الدامجة وضمن مشروع تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذي ينفذه المجلس بتمويل من منظمة كريستوفيل للمكفوفين .(CBM) تهدف هذه

الجلسات إلى التعرف على التحديات وواقع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر المؤسسات الخاصة، وذلك للتمكن من صياغة أهداف استراتيجية تعنى بدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع

اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة

تؤمن جمعية المطاعم السياحية الأردنية بأهمية دورها في تحقيق التنمية المستدامة والعدالة المجتمعية، وتعتبر تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة جزءاً لا يتجزأ من مسؤوليتها. لم تقتصر جهودنا على المناسبات الموسمية، بل هي التزام دائم لتحويل قطاع المطاعم إلى بيئة عمل شاملة وداعمة.

ركزت الجمعية خلال العام على عدة محاور رئيسية لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة تمثلت بالتالي:

خلق فرص عمل وتدريب

تعمل الجمعية بجد لخلق فرص عمل وتأهيل مهني للأشخاص ذوي الإعاقة في المطاعم السياحية. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:

- التعاون مع جهات متخصصة: قمنا بتوقيع مذكرات تفاهم مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وجمعية سنا لدعم ذوي الإعاقة.
 - · بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، أطلقت الجمعية حملة توعوية بهدف:
- ✓ توعية المطاعم بمتطلبات الوصول: تم إعداد قائمة إرشادية للمصطلحات المستخدمة ومتطلبات تهيئة المطاعم لتكون صديقة
 للأشخاص ذوي الإعاقة.
 - ✓ تشجيع المطاعم الرائدة: قمنا بنشر أسماء المطاعم التي تم تهيئتها، مثل (مطعم ورد، مطعم فخر الدين، مطعم سوار الياسمين، مطعم شمس البلد، مطعم الوادي الأخضر، وويلو)، وذلك لتقدير جهودها وتحفيز الآخرين.



√ تسليط الضوء على قصص النجاح: احتفينا بقصص نجاح لموظفين من ذوي الإعاقة يعملون في مطاعم سياحية مرموقة مثل (، مطعم شمس البلد، مطعم فخر الدين، مطعم فيرفلاي، مطعم snug)، بهدف تسليط الضوء على اهمية اشراك ذوي الاعاقة في المجتمع.

وستستمر الجمعية في جهودها الدائمة لتحقيق الدمج المجتمعي، وفريق العمل على أتم الاستعداد لتقديم الدعم والتشبيك للمطاعم الراغبة في توظيف وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، لخلق بيئة عمل شاملة للجميع

مشاركة الجمعية في ندوة دولية حول إشراك قطاع الأعمال في دعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

شاركت الجمعية في ندوة دولية عقدتها منظمة العمل الدولية (ILO) بالتعاون مع شبكة الأعمال والإعاقة العالمية (GBDN) ، بتاريخ 25أيلول 2024 عبر منصة Zoom ، تحت عنوان ":إشراك قطاع الأعمال في قمة الإعاقة العالمية "Global Disability Summit – وقد جاءت مشاركة الجمعية بدعوة من المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك ضمن جهودها المتواصلة لتعزيز الدمج الشامل وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص داخل قطاع المطاعم والسياحة.

هدفت الندوة إلى مناقشة أفضل السبل لتعزيز دور القطاع الخاص في دعم تشغيل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، واستعراض عددًا من الممارسات الدولية الناجحة، و آليات مشاركة القطاع الخاص في أعمال قمة الإعاقة العالمية(GDS) ،تؤكد الجمعية التزامها بدعم السياسات الداعمة للإدماج في بيئة العمل، وتطوير مبادرات محلية بالتعاون مع الشركاء الوطنيين والدوليين، بما في ذلك تعزيز التوظيف العادل والمستدام للأشخاص ذوي الإعاقة ضمن القطاع السياحي في الأردن.

الاستدامة السياحية والتمكين البيئي

المنتدى الأول للسياحة المستدامة في الأردن 8-12-2024





معايير الاستدامة، وكيف يمكن للشراكات بين القطاعين العام والخاص أن تسهم في دفع المبادرات المستدامة. كما تم التطرق إلى كيفية تعزيز فعالية القطاع العام MOTA) و JTB و ASEZA و PDTRA في دفع القطاع الخاص لاعتماد ممارسات الاستدامة بشكل منهجي.

توقيع مذكرة تفاهم مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية لتعزيز السياحة المستدامة

ضمن جهود جمعية المطاعم السياحية الأردنية لتعزيز الاستدامة البيئية في قطاع المطاعم، وقّعت الجمعية مذكرة تفاهم مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية، ممثلة بمديرتها العامة السيدة إليانا جعنيني، بهدف التعاون في رفع وعي المنشآت الأعضاء بمتطلبات العلامة البيئية العالمية "المفتاح الأخضر" (Green Key) وتشجيعها على التقدم للحصول على هذه الشهادة المعتمدة دوليًا في السياحة المستدامة.

تتضمن المذكرة، التي تمتد لسنتين، عدة محاور رئيسية، من أبرزها:



- **تنظیم دورات توعویة ومحاضرات** للمطاعم حول شروط ومتطلبات الحصول على شهادة "المفتاح الأخضى."
 - تقديم الدعم الفني والتقني للمطاعم الراغبة بالتأهل، بالتنسيق مع الفريقين.
 - بذل الجهود المشتركة للحصول على دعم مالي يغطي كلفة التقييم الفني ورسوم الشهادة.
- تعزيز التعاون المؤسسي من خلال تسمية ضباط اتصال من كلا الفريقين لمتابعة تنفيذ بنود الاتفاقية.
 ويأتي هذا التعاون ضمن سلسلة من المبادرات التي أطلقتها الجمعية لتكريس مفاهيم الاستدامة البيئية في القطاع، وتعزيز التنافسية للمطاعم الأردنية على المستويين المحلي والدولي.

الذكاء الاصطناعي والعمل المناخي: الجمعية تشارك في حوار وطني حول الحلول المستدامة

في إطار تعزيز دور القطاع الخاص في قضايا المناخ، شاركت جمعية المطاعم السياحية الأردنية في الحوار الخامس بين القطاعين العام والخاص، الذي نظمته وزارة البيئة بالتعاون مع المعهد العالمي للنمو الأخضر (GGGI)، وذلك يوم الخميس الموافق 10تشرين الأول 2024 عبر تقنية الاتصال المرئي، تحت عنوان":الذكاء الاصطناعي لأجل المناخ: تشكيل حلول الغد المستدامة"



وقد تلقت الجمعية دعوة رسمية للمشاركة من السيدة هلا الحماوي، كبيرة معاوني التمويل المناخي في المعهد العالمي للنمو الأخضر في الأردن، وذلك في سياق مشروع "الاستعداد لصندوق المناخ الأخضر (GCF) " Readiness، الذي يهدف إلى تعزيز آليات التواصل الفعّال والدائم بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص، وبالأخص وزارة البيئة، لمواجهة تحديات التغير المناخي.

ركزت الجلسة على استعراض دور الذكاء الاصطناعي في التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معها، من خلال تسليط الضوء على تجارب استثمارية قائمة في القطاع الخاص وتحديد فرص جديدة للاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في الاستثمارات المناخية.

تأتي هذه المشاركة ضمن سلسلة جهود الجمعية في تعزيز الاستدامة البيئية في قطاع السياحة والمطاعم، والانخراط في الحوارات الوطنية متعددة القطاعات الداعمة للنمو الأخضر في الأردن.

وفي الفعالية الوطنية لليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمهدر من الأغذية



التي نظّمتها هيئة الأمن الغذائي الوطني بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة (FAO) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP) بمناسبة اليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمهدر من الأغذية، والتي أُقيمت يوم الأحد 29 أيلول 2024 في فندق إنتركونتيننتال عمّان.

وأوضحت الفعالية أهم التحديات البيئية والتنموية المرتبطة بهدر الغذاء، حيث بيّن وزير الزراعة ورئيس هيئة الأمن الغذائي أن هدر

الطعام في الأردن يبلغ 101كيلوغرام للشخص سنويًا، ما يعادل 1.136مليون طن سنويًا، وهو ما يكفي لإطعام 1.5 مليون شخص لمدة عام كامل .وشدّد على خطورة هذا الهدر باعتباره "مأساة عالمية" تتطلب تحركًا جماعيًا في جميع مستويات .

ما تم التطرّق إليه في الفعالية:

- عرض مبادرة "لا لهدر وفقد الغذاء" للتوعية بالمخاطر والحلول.
- إلقاء كلمات رئيسية من خبراء محليين، بالإضافة إلى جلسات نقاش وحوار مفتوح.
- تأكيد أهمية التمويل والتعاون لتحفيز جهود الحد من هدر الطعام والمساهمة في تحقيق الهدف 12.3 من أهداف التنمية المستدامة .

 UNEP UN Environment ProgrammeStop Food Loss and Waste من أهداف التنمية المستدامة الاردنية القطاع الخاص في هذه الفعالية، مسهمة بطرح رؤى قطاعية حول مثلت جمعية المطاعم السياحية الاردنية القطاع الخاص وتقديم توصيات حول اعتماد ممارسات تشغيلية مستدامة، مثل: تحسين التخزين، ترشيد الطلب، والتعاون مع الجهات المعنية لتطبيق سياسات مضادة للهدر.

وفي ورشة العمل الإقليمية حول تقليل الفاقد والمهدر من الغذاء على المستوى الحضري



في إطار إلتزامها بدعم الممارسات المستدامة في سلاسل التوريد الغذائية وربط القطاع السياحي بالأنظمة الغذائية المحلية، شاركت الجمعية في ورشة العمل الإقليمية "معًا في العمل ضد الفاقد والمهدر من الغذاء على المستوى الحضري"، والتي نظمتها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) بالشراكة مع ميثاق ميلانو للسياسات الغذائية الحضرية ومنظمة Food، وذلك تحت رعاية معالي أمين عمان

الدكتور يوسف الشواربة، خلال الفترة من 17إلى 18 كانون الأول 2024 في العاصمة عمّان.

ركزت الورشة على تبادل الخبرات بين المدن في ما يخص تقليل الفاقد والمهدر من الغذاء، وتطوير أنظمة غذائية حضرية شاملة ومستدامة. ويُعد هذا اللقاء فرصة لتعزيز التعاون بين المدن والمؤسسات لتبنّي سياسات غذائية تقلل الهدر وتعزز مرونة سلاسل الغذاء، خاصة في ظل التحديات المناخية والاقتصادية المتزايدة.

مشاركات واجتماعات مختلفة

المشاركة في اجتماع المؤسسة العامة للغذاء والدواء حول أتمتة الخدمات



في إطار التعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء، تم تعميم دعوة رسمية على أصحاب المطاعم السياحية لحضور الاجتماع المخصص لمناقشة متطلبات تسجيل المستخدمين ضمن مشروع أتمتة خدمات المؤسسة، والذي عُقد يوم الاثنين الموافق 30 كانون الأول 2024 في مقر المؤسسة – مدرج سمو ولي العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني.وقد شاركت الجمعية في الاجتماع إلى

جانب ممثلي القطاع، بهدف جمع الملاحظات والاحتياجات العملية لضمان تطوير خدمات ذات كفاءة عالية تلبي متطلبات المنشآت السياحية وتحقيق الأهداف المرجوة من المشروع.

تعزيز الترابط بين الزراعة والسياحة: الجمعية تشارك في الحدث الختامي لمشروع الفاو



في إطار دعمها المستمر لتطوير سلاسل القيمة المحلية والربط بين الزراعة والسياحة، واستمرارا لاعمال اللجنة المشكلة من قبل القطاع السياحي وبدعم من مشروع الفاو ، شاركت الجمعية في الفعالية الختامية لمشروع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة " (FAO) تعزيز الروابط الخلفية بين المنتجين الزراعيين المحليين وقطاع السياحة في الأردن"، والتي نُظّمت بالشراكة مع وزارة الزراعة، وذلك يوم الاثنين الموافق 16 كانون الأول 2024.

وخلال الجلسة الأولى من الحدث، والتي حملت عنوان "بناء رؤية

أردنية للسياحة الزراعية"، قدّمت السيدة إليانا جعنينه، المدير العام لجمعية المطاعم السياحية، مداخلة ركّزت فيها على أهمية تطوير السياحة الزراعية كمنتج محلي مستدام قادر على دعم المجتمعات الريفية وتعزيز سلاسل التوريد المحلية في قطاع الضيافة. وشاركت في الجلسة أيضًا منظمة الفاو ممثلةً بـFlorent Tomatis ، خبير الأعمال الزراعية وقائد فريق المشروع.

أتاحت هذه الجلسة النقاشية منصة للحوار المفتوح بين الجهات الفاعلة في القطاعين الزراعي والسياحي، وسلطت الضوء على أهمية التعاون بين القطاعين لتحقيق منافع مشتركة اقتصادية وبيئية، وتعزيز تجربة السائح في الأردن من خلال المنتجات الزراعية المحلية الأصيلة.

وفي الورشة الختامية لمشروع "مهارتك" لتعزيز المهارات في قطاعي السياحة والزراعة

شاركت الجمعية في الورشة الختامية لمشروع "مهارتك"، والتي عُقدت في عمّان بتنظيم من منظمة شركاء للأفضل وبالشراكة مع وزارة الزراعة وذراعها المؤسسية، وبدعم من سفارة مملكة هولندا في الأردن.

يهدف المشروع إلى تأهيل الشباب بالمهارات الأساسية للتوظيف وريادة الأعمال في قطاعي الزراعة والسياحة. وتم خلال الورشة استعراض أبرز إنجازات المشروع، حيث جرى تدريب أكثر من 1600 شاب وشابة، وتوظيف ما يقارب 900منهم في هذين القطاعين الحيويين.

وتأتي مشاركة الجمعية في إطار التزامها بدعم فرص التدريب والتوظيف في القطاع السياحي وتعزيز الشراكات مع الجهات المحلية والدولية المعنية بتطوير المهارات وسوق العمل.

جمعية الأيدي الواعدة تنظم النسخة الثانية من مسابقة النشاط البيئي الأثري بمشاركة 13 مدرسة خاصة

شاركت السيدة إليانا جعنيني، بصفتها عضواً في لجنة التحكيم، في فعاليات مسابقة النشاط البيئي الأثري الثانية التي نظمتها جمعية الأيدي الواعدة بالتعاون مع مدرسة بطريركية الروم الأرثوذكس المقدسية والمدرسة المعمدانية، وبمشاركة 82 طالباً وطالبة من 13 مدرسة خاصة، على مدار يومين. وقد جرت المسابقة تحت رعاية



كريمة من سمو الأميرة آية بنت الفيصل وسمو الأميرة سارة بنت الفيصل.

وتضمن برنامج المسابقة تقديم مشاريع طلابية متميزة عكست اهتمام الجيل الجديد بالحفاظ على التراث والسياحة الداخلية، كما تضمنت التوصيات المقدمة من الطلبة اقتراحات عملية موجهة لوزارات ومؤسسات مختلفة (السياحة، الصحة، التربية والتعليم، الإعلام، والزراعة)، تهدف إلى تحسين المرافق والخدمات السياحية. وقد فاز بالمركز الأول مشروع "مسار النحل - كفرنجة "لطالبات راهبات الوردية الشميساني، فيما جاءت مدارس المعمدانية عمان في المركز الثاني، والمدرسة الوطنية الأرثوذكسية الأشرفية في المركز الثالث.

استضافة رئيس ومجموعة من طلاب مركز الابتكار والريادة من جامعة الشرق الأوسط

تشرفت جمعية المطاعم السياحية الأردنية باستضافة رئيس ومجموعة من طلاب مركز الابتكار والريادة من جامعة الشرق الأوسط في مقر الجمعية. وقد أتيحت للطلاب فرصة لقاء المدير العام للجمعية، الانسة إليانا جعنيني، حيث تعرفوا من خلال الاستماع اليها عن بداية تأسيس الجمعية واهم النشاطات والمشاريع التي تقوم بها الجمعية وخططها الحالية والمستقبلية وعن التنوع الكبير في قطاع المطاعم السياحية بالإضافة الى التحديات التي تواجه المستثمر في رحلته منذ البدء لغاية افتتاح المطعم، ودار نقاش موسع مع الطلاب تم فيه تبادل الخبرات وتقديم النصح والإرشاد لهم بحيث يكونوا على دراية واطلاع بما ينتظرهم في سوق العمل عند التخرج، واهمية اكساب انفسهم بالمعارف والمهارات اللازمة للعمل.







كما استضاف السيد رائد البدير، المدير العام لمطاعم الضيعة الأردنية مجموعة الطلاب في مقر شركتهم ، مشكورا حيث استمع الطلاب إلى قصة نجاح مطاعم الضيعة، والتي تهدف إلى تحفيزهم ودفعهم نحو تحقيق قصص نجاح في حياتهم المستقبلية. تأتي هذه المبادرة في إطار الجهود المستمرة للجمعية بالتعاون مع المؤسسات التعليمية المختلفة لدعم الشباب وتزويدهم بالحافز اللازم لتحقيق أهدافهم المهنية المستقبلية.

و فعاليات الملتقى الدولى للسياحة والضيافة التاسع HORECA

شاركت الجمعية ممثلة برئيس مجلس الادارة واعضاء المجلس والفريق الاداري بافتتاح النسخة التاسعة من الهوريكا والذي اقيم في مركز الاردن الدولي للمعارض – مكة مول وعلى مدار ثلاثة ايام للفترة من 1-3 تشرين اول 2024.

حيث اقيم في المعرض عدة مسابقات للطهيوالتي شارك بها نخبة من الفنادق والمطاعم الاردنية وتحت اشراف لجنة تحكيم عالمية من خبراء الطهي في العالم وقد اعتادت الجمعية تقديم الدعم سنويا من خلال اصحاب المطاعم السياحية الاعضاء بالجمعية ،



واللذين نقدم لهم الشكر الجزيل على تعاونهم معنا بدعم مثل هذه الفعاليات من خلال:

- توفير وجبات مجانية من عدة مطاعم لفريق العمل وعلى مدى اربعة ايام وبعدد 130 وجبة لكل يوم
 (القيصر الصغير ، الضيعة، كباب اكسبرس
- وكذلك استضافة المنظمين والضيوف من لجنة التحكيم على عشاء لعدد اشخاص يصل الى 40 ضيف في كل من مطعم روميرو والمحيط ودايمة

في نهاية الملتقى قدمت الشركة المنظمة درع تكريمي للجمعية على جهودها المستمرة في دعم المعرض.

تهنئة من قبل جلالة الملكك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم لمطاعم نفتخر ونعتز بها في أردننا الحبيب



جمعية المطاعم السياحية الأردنية ممثلة برئيسها السيد عصام فخر الدين وأعضاء مجلس الإدارة ومديرتها العامة وموظفيها

يتقدمون بأحر التهاني والتبريكات من معالي السيد زيد جميل القسوس، وشركة صبحي جبري واولاده و مطعم القدس ومطعم حبيبة، بمناسبة تكريمهم من قبل جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه، وإنعامه عليهم بميدالية اليوبيل الفضي تقديرًا لمساهمتهم في خدمة الأردن



دعم الترويج لأنشطة وفعاليات عيد الميلاد المجيد ورأس السنة

أطلقت جمعية المطاعم السياحية الأردنية مبادرة لدعم الترويج للأنشطة والفعاليات الخاصة التي تنظمها المطاعم السياحية خلال موسم الأعياد ومنها عيد الميلاد المجيد ورأس السنة الميلادية، هـ.

حيث قام أصحاب المنشآت بتزويد الجمعية بالمعلومات اللازمة لنشرها عبر منصات التواصل الاجتماعي، بهدف إبراز العروض والفعاليات وتعزيز الحركة السياحية.

كما تم تخصيص رابط إلكتروني لتعبئة البيانات وتسهيل المشاركة، إضافة إلى توفير قنوات تواصل مباشرة مع فريق الجمعية للإجابة على أي استفسارات وتنسيق النشر.

فرص استثمارية واشتراكات BeIN

التشاركية مع الجهات الرسمية لطرح فرص استثمارية في منطقة تلفريك عجلون

في إطار تعزيز التعاون مع الجهات الرسمية والتشبيك لطرح فرص استثمارية جديدة في القطاع السياحي، عممت الجمعية بتاريخ 16 نيسان 2024 البريد الوارد من مديرية المناطق التنموية، لبحث الفرص الاستثمارية المطروحة في منطقة الصوان التنموية / تلفريك عجلون.

وقد تم استعراض مجموعة من الفرص الاستثمارية المخصصة لإنشاء وتشغيل مطاعم سياحية في الموقع، حيث جرى تزويد أصحاب المطاعم السياحية بكافة التفاصيل اللازمة للتقدم بعروض الاستثمار، بالإضافة إلى المواد التوضيحية المرفقة، والتي شملت:

- ♦ إعلان الفرص الاستثمارية المعلن رسميًا
- ♦ إنفوجرافيك تفصيلي لكل فرصة استثمارية
- ♦ روابط الفيديو التوضيحي لكل مشروع مطروح

كما جرى التنويه إلى إمكانية التواصل المباشر مع مديرية المناطق التنموية

التعاون مع beIN لمنح أسعار خاصة لاشتراكات بطولة أمم أوروبا 2024

في إطار التعاون مع شركة belNفي الأردن، تم الاتفاق على عرض خاص بأصحاب المطاعم السياحية للاشتراك في بث بطولة أمم أوروبا 2024، حيث جرى منح الجمعية أسعارًا تفضيلية خاصة لتخفيف العبء على المنشآت الراغبة بالاشتراك.

وقد تم تعميم العرض على جميع الأعضاء، متضمنًا تفاصيل الاشتراك وبيانات التواصل مع الشركة للاستفادة من هذه المزايا.

الأسعار التي تم تقديمها للمطاعم السياحية:

- المطعم أو الكوفي شوب بدون كحول ومساحة أقل من 150 متر سيكون السعر 4900 دولار اشتراك سنه.
 - المطعم الذي يقدم كحول بمساحة أقل من 150 متر سيكون السعر 5400 دولار اشتراك سنه
- المطعم/الكوفي شوب او القاعات والصالونات التي تقل مساحتها عن 500 متر سيكون السعر 2700 دولار اشتراك سنه.

نعاميم

- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (2573/1/51) تاريخ 2024/4/17 على جميع أصحاب المطاعم السياحية، والذي تضمن التأكيد على ضرورة إبراز رخص السياحة السارية المفعول للعام الحالي عند الطلب من قبل كادر الرقابة ومرتبات إدارة الشرطة السياحية.
- كتاب رقم (3217/1/51) تاريخ 3024/5/13 بشأن ضرورة وضع لافتات إعلانية واضحة داخل المنشأة تتضمن رقم الخط الساخن(064603366)
- كتاب رقم (3300/1/14) تاريخ 51/5/252 المتضمن القانون المعدل لقانون السياحة لسنة 2024،
 والذي سيبدأ العمل به اعتبارًا من نهاية شهر تموز 2024.
- كتاب رقم 4170/8/17 تاريخ 4170/6/24 وكتاب رقم 3911/2/65 تاريخ 2024/6/5 فيما يتعلق بالتالية
- ✓ ضرورة الزام العاملين في المهن الفنية الحصول على التصاريح اللازمة والالتزام بقانون نقابة
 الفنانين الأردنيين رقم (9) لسنة 1997 وحسب الأصول
- ✓ لاضافة غاية "مطعم سياحي" على السجل التجاري سيكون وفق الترميز رقم (561015) استنادا
 لنظام تصنيف الأنشطة الاقتصادية
- قرار مجلس الوزراء الصادر بتاريخ 2024/6/25، والمتضمن إعفاء مالكي المهن السياحية (المطاعم السياحية، الفنادق، المكاتب السياحية، أدلاء السياح، ومحلات التحف الشرقية) من غرامات تجديد الترخيص المستحقة عليهم عن العام الجاري 2024، ولغاية تاريخ 2024/6/30، وذلك لغايات تصويب الأوضاع.
- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (4354/1/51) تاريخ 2024/6/30، والمتعلق بالتأكيد على ضرورة التقيد بنسب الصوت المعتمدة، والالتزام بأوقات ساعات العمل، حيث سيتم تكثيف الجولات الرقابية على المنشآت للتأكد من الالتزام تحت طائلة المسؤولية.
- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (4898/2/65) تاريخ 2024/7/18، والمتضمن ضرورة تثبيت وإبراز المنتج الأردني (المأكولات والمشروبات) ضمن قوائم الطعام المعتمدة لديكم عند تقديمها للزبائن، لما لذلك من دور في عكس الهوية والثقافة الوطنية.
- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (5903/1/51) تاريخ 2024/8/27، والمتضمن اعتماد الحالات التي يحق لصاحب المطعم السياحي رفض تقديم خدمة الطعام والشراب لرواد المنشأة.
- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (6076/1/55) تاريخ 2024/9/1، والمتضمن قرار مجلس إدارة
 المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي حول أسس إلغاء وتخفيض نسبة فائدة تقسيط المبالغ المترتبة

- على المنشآت المختلفة، استنادًا لأحكام المادة (11) من قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014 وتعديلاته.
- كتاب معالي وزير السياحة والآثار رقم (13/2/6335) تاريخ 2024/9/11، والمتضمن إعلان المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن إطلاق جائزة "المباني المهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة"، والتي ستُمنح للمباني التي تحقق المعايير المعتمدة ضمن ثلاث مستويات (الذهبي، الفضي، البرونزي)، بعد دراسة الطلبات والتثبت من انطباق الشروط من قبل لجنة متخصصة ومحايدة.
- الكتاب الوارد من جمعية التمور الأردنية رقم (4/1/1548) بتاريخ 2024/9/1، والمتضمن الدعوة للمشاركة في المهرجان الدولي السادس للتمور، والذي سيُعقد خلال الفترة من 12–10تشرين الثاني 2024
 2024 في فندق الانتركونتيننتال، ضمن فئة أفضل منتج غذائي مُصنّع من التمور
- تم تعميم كتاب رسمي على أصحاب المطاعم السياحية الراغبين بإقامة حفلات بمناسبة عيد الميلاد
 المجيد ورأس السنة الميلادية، حيث تم التنويه إلى ضرورة مراجعة وزارة السياحة والآثار / مديرية
 التنظيم السياحي لتقديم طلب رسمي بهذا الخصوص وتزويد الجمعية بنسخة من الطلب، وذلك التزامًا
 بالتعليمات الناظمة لهذه الفعاليات.
- تعميم ضبط مستويات الصوت في المطاعم والكوفي شوب، والتأكيد على الالتزام بنسب الصوت المسموح بها والحد من الإزعاج، بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار والجهات الرقابية المختصة، وتكثيف الجولات التفتيشية للتحقق من التطبيق
- تم خلال عام 2024 تعميم كتاب المؤسسة العامة للغذاء والدواء على أصحاب المطاعم السياحية،
 والذي تضمن مجموعة من الإجراءات الوقائية الواجب اتخاذها في ظل ارتفاع درجات الحرارة خلال الفترة المقبلة.

ويهدف التعميم إلى ضمان سلامة الأغذية ومنع تلوثها أو فسادها أو التسبب بحوادث الأمراض المنقولة بالغذاء، مع التأكيد على أهمية الالتزام التام بالتعليمات الواردة حفاظًا على الصحة العامة.

عدد المطاعم والعاملين حسب الموقع 2024

عدد العاملين	عدد المطاعم	المنطقة
17548	933	عمان
800	82	العقبة
37	10	البتراء
921	64	اربد
159	12	البحر الميت
271	33	مادبا
422	41	الزرقاء
5	2	الازرق
45	9	عجلون
37	7	الكرك
335	13	جرش
0	1	الطفيلة
259	24	البلقاء
280	33	الفحيص
40	5	المفرق
21159	1269	المجموع
15048	0	اردني
6111	0	غير اردني
28.9%	0	الاهمية النسبية للعمالة الاجنبية %

المصدر: وزارة السياحة والاثار

مواقع التواصل الاجتماعي

لكي تكونوا على اضطلاع بكل ما يتعلق بعمل جمعية المطاعم السياحية الأردنية والخدمات التي تقدمها وكذلك اخر القرارات الصادرة عن الجهات المعنية المختلفة ومتابعة كل جديد ، نرجو منكم عمل (like and Follow) لصفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي والمبينة في ادناه :

JRA website : http://www.jra.jo

Facebook: https://www.facebook.com/JoRestaurants

Instagram: https://www.instagram.com/jorestaurantassociation

Twitter: https://twitter.com/JraJordan

LinkedIn : حمعية المطاعم السياحية الأردنية (25)

وكذلك الامر بالنسبة لمنصة التوظيف الالكتروني للقطاع السياحي

Website: http://www.siyahajobs.jo

Facebook: https://www.facebook.com/siyahajobs.jo

LinkedIn: https://www.linkedin.com/showcase/siyaha-jobs

Instagram: SiyahaJobs.jo (@siyahajobs.jo) • Instagram photos and videos

القوائم المالية- وتقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2

القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

فهرس

صفحة	
	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١	قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤
۲	قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤
٣	قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤
٤	قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤
17-0	إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤



53 III

Global Company for Auditing and Accounting

سركة تدقيق ومحاسبة عالمية

1.01115.0

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية المحترمين جمعية أردنية مسجلة عمّان – المملكة الأردنية الهاشمية

الرأى

لقد دققنا القوائم المالية لجمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية (جمعية أردنية مسجلة)، والمكونة من قائمة المركز المالي كما في ١٣ كانون الأول ٢٠٢٤، وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول القوائم المالية وملخصاً للسياسات المحاسبية الجوهرية.

برأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدالة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي للجمعية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعابير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير موضحة لاحقاً في تقريرنا ضمن فقرة مسؤولية المدقق حول تدقيق القوائم المالية.

نحن مستقلون عن الجمعية وفقاً لمتطلبات مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين "دليل قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين" والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للقوائم المالية، بالإضافة لإلتزامنا بالمسؤوليات الأخلاقية الأخرى، وفقاً لهذه المتطلبات.

في إعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتكون أساساً نعتمد عليه عند إبداء رأينا.

مسؤوليات الإدارة والأشخاص المسؤولين عن الحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعدالة عرض هذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وعن الرقابة الداخلية التي تراها ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواة كانت بسبب الإحتيال أو الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الجمعية على الإستمرارية والإفصاح، عندما ينطبق ذلك عن أمور تتعلق بالإستمرارية وإستمرارية في المحاسبة، ما لم توجد نية لدى الإدارة بتصفية الجمعية أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود بديل واقعى غير ذلك.

الأشخاص المسؤولين عن الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على إعداد التقارير المالية للجمعية.

مسؤولية المدقق حول تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من التحريفات الجوهرية، سواءً كانت بسبب الإحتيال أو الخطأ، وإصدار تقريرنا الذي يتضمن رأينا حولها. التأكيد المعقول هو مستوى عالى من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة بأن التدقيق الذي قمنا به وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكتشف دائماً أي خطأ جوهري إن وجد، إن التحريفات يمكن أن تتشأ عن الإحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو إجمالي يمكن أن تؤثر بشكل معقول على القرارات الإقتصادية المتخذة من قبل مستخدمين هذه القوائم المالية.

FORUM OF FIRMS

TAG.Global Corporate House 46 Abdel Rahim Al-Waked St., Shmeisani Tel: +962 6 5100 900 Fax: +962 6 5100 901

P.O.Box: 921100 Amman 11192, Jordan tagco.amman@tagi.com

tagi.com

مبنى الإدارة العامة ـ طلال أبوغزاله العالمية 73 شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني هاتف: ٥٠٠٠ ٩٠٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ وقالس فاكس: ١٠٥٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ ١٠ ١٠ الأردن ص.ب: ١٠٠٠ ٩٠ ٩٠ ٩٠ ١١ ١٠ الأردن

52





تقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الحكم المهني والمحافظة على تطبيق مبدأ الشك المهني في جميع نواحي التدقيق، بالإضافة إلى:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواة كانت ناشئة عن إحتيال أو خطأ، وكذلك تصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق ملائمة تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم إكتشاف أخطاء جوهرية ناتجة عن إحتيال أعلى من الخطر الناتج عن الخطأ، كما أن الإحتيال قد يشتمل على التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، التحريفات، أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لأنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق لغايات تصميم إجراءات تدقيق ملائمة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء رأي حول مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية في الجمعية.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات العلاقة المعدة من قبل الإدارة.
- الإستنتاج عن مدى ملائمة إستخدام الإدارة لأساس الإستمرارية في المحاسبة، وإستنداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك وجود لعدم تيقن جوهري ذا صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الجمعية على الإستمرارية كمنشأة مستمرة. فإذا إستنتجنا عدم وجود تيقن جوهري، فنحن مطالبون أن نلفت الإنتباه في تقرير تدقيقنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافياً، فإننا سوف نقوم بتعديل رأينا. إستنتاجاتنا تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، فإنه من الممكن أن تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في توقف الجمعية عن الإستمرار كمنشأة مستمرة.
- تقبيم العرض العام والشكل والمحتوى للقوائم المالية بما فيها الإيضاحات وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل.

لقد تواصلنا مع الأشخاص المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أية نقاط ضعف هامة في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال تدقيقنا.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الاخرى

تحتفظ الجمعية بسجلات محاسبية منتظمة بصورة أصولية، تتفق من النواحي الجوهرية مع القوائم المالية ونوصي الهيئة العامة بالمصادقة عليها.

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية

محمد الأزرق (إجازة رقم (١٠٠٠)

عمان ۲۷ آذار ۲۰۲۵

جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية جمعية أردنية مسجلة عمّان – المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

7.77	7 . 7 8	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		الموجودات
			الموجودات المتداولة
71,701	105,111		حساب جاري لدى البنك
Y99, 17	757,700	٣	ودائع لدى البنك
-	=	٤	ذمم مدينة
۸,۲۱۲	١٦,٠٨٥	0	أرصدة مدينة أخرى
477,747	017,771		مجموع الموجودات المتداولة
	-	٦	إستثمار في موجود مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
7,179	0,797	٧	ممتلكات ومعدات
7,179	0, 44 4		مجموع الموجودات غير المتداولة
٣٨٢,٤٦٥	019,.11		مجموع الموجودات
			المطلوبات والفائض المتراكم
			المطلويات
			المطلوبات المتداولة
٧٢,٩٠٤	98,107	٨	أرصدة دائنة أخرى
V 7 , 9 . £	9 £ , 1 0 7		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية
719,071	575,377		الفائض المحتفظ به
() * , * * *)	(1 * , * * *)		التغير المتراكم بالقيمة العادلة لموجود مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
7.9,071	٤٧٤,٨٦٢		صافي حقوق الملكية
۳۸۲,٤٦٥	019,.11		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوانم المالية

قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

4.44	7.75	ايضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		الإيرادات
177,791	19., 41	٩	رسوم الاشتراك
79,770	٤٧,٠٢٥	٩	رسوم الانتساب
7.,709	77,780	1.	إيرادات أخرى
777,177	775,501		مجموع الإيرادات
			المصروفات
(17, 77)	(19,. ٧٨)	٨	حصة اتحاد الجمعيات السياحية من الإشتراكات
(1 5 5, 7 9 5)	(1£ ., . YY)	11	مصاريف إدارية
(17.,775)	(109,100)		مجموع المصروفات
77,011	110,7.1		الفائض

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

قائمة التغير في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

الصافي	التغير المتراكم بالقيمة العادلة لموجود مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	الفائض المحتفظ به	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
7 £ V , . £ 4"	(1 * , * * *)	704,. 28	رصيد ١ كانون الثاني ٢٠٢٣
77,011		٦٢,0١٨	الفائض
4.9,071	() . ,)	٣١٩,٥٦١	رصيد ٣١ كاتون الأول ٢٠٢٣
110,70.1	-	110,7.1	الفائض
77,373	(1 . ,)	٤٣٤,٨٦٢	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية جمعية أردنية مسجلة عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

	7.75	7.74
نقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	دينار أردني	دينار أردني
ض	110, 7.1	77,011
لات لـ :		
بلاكات	177,7	۲,۲۳۸
ر في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
مدة مدينة أخرى	(٧,٨٧٣)	0,070
ىدة دائنة أخرى	71,707	17,509
ي النقد من الأنشطة التشغيلية	171,7.1	۸٦,٧٤٠
قات النقدية من الأنشطة الإستثمارية		
ع لدى البنك	(57,777)	(٨٨,٥٣٧)
وممتلكات ومعدات	(٢,٢٨٩)	(٣,١٥٠)
ي النقد من الأنشطة الإستثمارية	(\$0,771)	(٩١,٦٨٧)
ي التغير في النقد والنقد المعادل	10,77.	(£,9£Y)
والنقد المعادل في بداية السنة	71,701	٧٣,١٩٨
والنقد المعادل في نهاية السنة	۱۵۳,۸۸۱	71,701

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوانم المالية

إيضاحات حول القوائم المالية

١. الوضع القانوني والنشاط

- تأسست جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية بموجب المادتين (١٤ و ١٦) من قانون السياحة الأردني رقم (٢٠) لسنة ١٩٨٨ وسجلت الجمعية كشخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري، يكون مركزها مدينة عمان، ويجوز إنشاء فروع لها في سائر أنحاء المملكة بقرار من المجلس.
- تهدف الجمعية إلى رفع مستوى ممارسة المهنة ونشر الوعي السياحي لأعضائها وتنمية السياحة الأردنية وتنشيطها
 والقيام بجميع الأعمال اللازمة لتحقيق هذه الأهداف.

٢. أسس إعداد القوائم المالية والسياسات المحاسبية الجوهرية

١-٢ أسس إعداد القوانم المالية

- الإطار العام لإعداد القوائم المالية

تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد الثقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- أسس القياس المستخدمة في إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية إستناداً إلى طريقة التكلفة التاريخية بإستثناء بعض البنود التي تم قياسها بإستخدام طرق أخرى غير طريقة التكافة التاريخية.

- العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض القوائم المالية بالدينار الأردني والذي يمثل العملة الوظيفية للمنشأة.

٢-٢ إستخدام التقديرات

- عند إعداد القوائم المالية تقوم الإدارة بإجتهادات وتقديرات وإفتراضات تؤثر في تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ
 الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف، وإن النتائج الفطية قد تختلف عن هذه التقديرات.
- تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات على نحو مستمر. يتم الإعتراف بالتغيرات في التقديرات المحاسبية في الفترة
 التي تم فيها تغيير التقديرات والسنوات اللاحقه التي تتأثر بذلك التغيير.
- إن الأمثلة حول إستخدام التقديرات هي الخسائر الإنتمانية المتوقعة، الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات القابلة للإستهلاك، المخصصات وأية قضايا مقامة ضد المنشأة.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

٢-٣ معايير وتفسيرات أصدرت وأصحبت سارية المفعول

تاريخ النفاذ	البيان	رقم المعيار أو التفسير
۱ کانون ثاني ۲۰۲۴.	تعديل يوضح كيف يقوم البائع – المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	تعديلات على لمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) -عقود الايجار.
۱ کانون ثانی ۲۰۲۶ (تأجل من ۱ کانون الثانی ۲۰۲۲).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. التاثر بتوقعات المنشاة او الاحداث التي تظهر بعد تاريخ التقرير المالي.	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١).
۱ کانون ثاني ۲۰۲۶.	التعديل يتطلب من المنشات تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين.	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧). المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٧).

معايير وتقسيرات أصدرت ولم تصبح سارية المقعول بعد

تاريخ اثنفاذ	البيان	رقم المعيار أو التفسير
١ كانون ثاني ٢٠٢٥	عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية في الوضع الاعتيادي.	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢١)
۱ کانون ثاني ۲۰۲۱.	تعديلات متعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية.	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٧) و (٩).
۱ کانون ثاني ۲۰۲۷	العرض والافصاح للقوائم المالية الذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (١).	صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٨)
۱ کانون ثاني۲۰۲۷.	الإفصاح عن الشركات التابعة التي لا يوجد لها مسائلة عامة.	صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٩)

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

٢-٤ ملخص للسياسات المحاسبية الجوهرية

- الأدوات المالية

الأداة المالية هي أي عقد ينتج عنه موجوداً مالياً لمنشأة وإلتزام مالي أو أداة ملكية لمنشأة أخرى.

- الموجودات المالية

- الموجود المالي هو أي موجود يكون عبارة عن:
 - ب. أدوات حقوق ملكية في منشأة أخرى، أو
- ج. حق تعاقدي الإستلام نقد أو موجود مالي آخر من منشأة أخرى، أو لتبادل الموجودات أو المطلوبات المالية مع منشأة أخرى بموجب شروط من المتوقع أن تكون إيجابية للمنشأة، أو
 - د. عقد من الممكن أو ستتم تسويته في أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمنشأة.
- يتم قياس الموجودات المألية مبدئياً (غير المصنفة ضمن فئة القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) بالقيمة العادلة مضافاً اليها تكاليف المعاملات التي تنسب مباشرة إلى إمتلاك الموجود المالي. أما في حالة الموجودات المالية المصنفة ضمن فئة القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فيتم تسجيل تكاليف المعاملات في قائمة الدخل
 - تصنف الموجودات المالية إلى ثلاث فئات وهي على النحو التالي:
 - موجودات مالية بالتكلفة المطفأة.
 - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
 - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إستبعاد الموجودات المالية

- يتم إستبعاد الموجود المالي (أو جزء من الموجود المالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية متشابهة) عند:
 - إنتهاء الحق في إستلام التدفقات النقدية من الموجود المالى؛ أو
- قيام المنشأة بتحويل الحقوق التعاقدية لإستلام التدفقات النقدية من الموجود المالي أو التزامها بتسديد التدفقات النقدية المستلمة من الموجود المالي بالكامل إلى طرف ثالث.

- المطلوبات المالية

- المطلوب المالي هو أي مطلوب يكون عبارة عن:
- أ. الترام تعاقدي لتسليم نقد أو موجود مالي آخر إلى منشأة أخرى، أو لتبادل الموجودات أو المطلوبات المالية مع منشأة أخرى بموجب شروط من المتوقع أن تكون غير إيجابية للمنشأة، أو
 - ب. عقد من الممكن أو ستتم تسويته في أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمنشأة.
- يتم الإعتراف مبدئياً بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة مطروحا منها تكاليف المعاملات التي تحمل مباشرة على إصدار هذه المطلوبات، بإستثناء المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة.
- بعد الإعتراف المبدئي، تقوم المنشأة بقياس جميع المطلوبات المالية حسب التكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعّالة، باستثناء المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تقاس بالقيمة العادلة وبعض المطلوبات المالية الأخرى المحددة والتي لا تقاس حسب التكلفة المطفأة.
- يتم الإعتراف بالمطلوبات المالية ضمن هذه الفئة بالقيمة العادلة، ويتم الإعتراف بالمكاسب أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

الذمم التجارية الدائنة والمستحقات

الذمم التجارية الدائنة والمستحقات هي إلتزامات للدفع مقابل البضائع أو الخدمات التي تم إستلامها أو التزود بها سواءً تم تقديم فواتير بها أو تم الإتفاق رسمياً بشأنها مع المورد أم لا.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

- مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والإلتزامات المالية مع إظهار صافي القيمة في قائمة المركز المالي فقط إذا كان هناك حق قانوني حالي واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المعترف بها ووجود نية للتسوية على أساس الصافي، أو بيع الموجودات وتسوية الإلتزامات في نفس الوقت.

النقد والنقد المعادل

هو النقد في الصندوق والحسابات الجارية والودائع قصيرة الأجل لدى البنوك ذات فترات إستحقاق لثلاثة أشهر أو أقل، والتي لا تكون معرضة لمخاطر هامة للتغير في القيمة.

الذمم التجارية المدينة

- الذمم التجارية المدينة هي الموجودات المالية غير المشتقة ذات الدفعات الثابتة أو المحددة والتي لم يتم تسعيرها في سوق نشط.
- تظهر الذمم التجارية المدينة بقيمة الفواتير مطروحاً منها مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذي يمثل تدني القيمة القابلة لتحصيل الذمم.

- تدنى قيمة الموجودات المالية

- في كل تاريخ تقرير مالي، تقوم المنشأة بتقييم فيما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر قد تدنت إنتمانياً. يعتبر الأصل المالي قد تدنى إئتمانياً عند وقوع حدث أو أكثر له أثر سلبي على التدفقات النقدية المتوقعة للموجودات المالية.
 - تعترف المنشأة بمخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعه لـ:
 - الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.
 - الإستثمارات في أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
 - موجودات العقود.
 - تقيس المنشأة مخصص الخسارة بمبلغ يساوي العمر الإئتماني للخسارة الإئتمانية المتوقعة.
- يتم قياس مخصص الخسارة للذمم التجارية المدينة وموجودات العقود دائماً بمبلغ يساوي العمر الإنتماني للخسارة الإنتمانية المتوقعة.
- عند تحديد فيما إذا كان خطر الإئتمان لأصل مالي قد زاد بشكل جوهري منذ الإعتراف المبدئي وعند تقدير الخسارة الإئتمانية المتوقعة، فإن المنشأة تأخذ بعين الإعتبار المعلومات المعززة ذات العلاقة والمتاحة دون تكلفة زائدة أو جهد مفرط بناءً على خبرة المنشأة التاريخية والمعلومات الإستشرافية.
 - تعتبر المنشأة الأصل المالي متعثر عندما:
- من غير المرجح أن يسدد العميل التزاماته الإنتمانية إلى المنشأة بالكامل، دون رجوع المنشأة إلى إتخاذ إجراءات مثل تحصيل أوراق مالية (إن وجدت)؛ أو
 - يتجاوز إستحقاق الأصل المالي أكثر من ٣٦٠ يوم.
 - يتم طرح مخصص الخسارة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة من القيمة الإجمالية المسجلة لهذه الموجودات.
- يتم شطب الأصل المالي عندما لا يكون هناك توقع معقول باسترداد التدفقات النقدية التعاقدية. وتقوم المنشأة بشطب المبلغ الإجمالي للأصل المالي في حال تصفية المنشأة أو إعلان الإفلاس أو إصدار حكم محكمة برفض دعوى المطالبة بالأصل المالي.

الأطراف ذات العلاقة

- تمثل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تحويل الموارد والخدمات أو الإلتزامات ما بين الأطراف ذات العلاقة.
 - يتم إعتماد أسس وشروط التعاملات بين الأطراف ذات العلاقة من قبل الإدارة.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كاتون الأول ٢٠٢٤

- الممتلكات والمعدات

- يتم الإعتراف مبدئياً بالممتلكات والمعدات بالتكلفة التي تمثل سعر الشراء مضافاً إليه أي تكاليف أخرى تم تحميلها
 على نقل الممتلكات والمعدات إلى الموقع وتحقيق الشروط اللازمة لها لتعمل بالطريقة التي تر غبها الإدارة.
- بعد الإعتراف المبدئي، يتم تسجيل الممتلكات والمعدات في قائمة المركز المالي بالتكافة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدنى متراكمة في القيمة.
- يتم الإعتراف بالإستهلاك في كل فترة كمصروف. ويتم إحتساب الإستهلاك على أساس القسط الثابت والذي يتوقع إستهلاك المنافع الإقتصادية المستقبلية المتوقعة لهذه الموجودات خلال العمر الإنتاجي لها بإستخدام النسب السنوية التالية:

نسبة الإستهلاك	اثقنة
%	
۲.	أجهزة مكتبية
Y 9	أثاث ومفروشات
7.	أجهزة كمبيوتر
۲.	تدفئة وتبريد

- تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة في نهاية كل سنة، وأي تغير في التقديرات يتم تأثيره في الفترات اللاحقة.
- يتم إجراء إختبار لتدني القيمة التي تظهر بها الممتلكات والمعدات في قائمة المركز المالي عند ظهور أي احداث أو تغيرات في الظروف تظهر أن هذه القيمة غير قابلة للإسترداد. في حال ظهور أي مؤشر لتدني القيمة، يتم إحتساب خسائر تدني تبعاً لسياسة تدني قيمة الموجودات.
- عند أي إستبعاد الاحق للممتلكات أو المعدات فإنه يتم الإعتراف بقيمة المكاسب أو الخسائر الناتجة، التي تمثل الفرق ما بين صافي عوائد الإستبعاد والقيمة التي تظهر بها هذه الممتلكات أو المعدات في قائمة المركز المالى، ضمن الربح أو الخسارة.

تدنى قيمة الموجودات الغير مالية

- في تاريخ كل قائمة مركز مالي، تقوم الإدارة بمراجعة القيمة التي تظهر بها الموجودات غير المالية (الممتلكات والمعدات) في قائمة المركز المالي، لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشرات تدل على تدنى قيمة هذه الموجودات.
- في حالة ظهور أي مؤشرات تدني، يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد للموجودات لتحديد مدى خسارة التدني، وهي القيمة التي تتجاوز بها القيمة التي يظهر بها الموجود في قائمة المركز المالي قيمته القابلة للإسترداد. وتمثل القيمة القابلة للإسترداد قيمة الموجود العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو قيمة المنفعة في الموجود أيهما أكبر. القيمة العادلة للموجود هي القيمة التي من الممكن تبادل الموجود عندها ما بين أطراف على علم وراغبة بالتفاوض على أساس تجاري. وقيمة المنفعة في الموجود هي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تولدها من الموجود.
- لأغراض تقييم الإنخفاض في القيمة، يتم تجميع الأصول في أدنى المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية بشكل مستقل (الوحدات المولدة للنقد). وتتم مراجعة إنخفاض القيمة السابق للأصول غير المالية (فيما عدا الشهرة) للنظر في إمكانية عكسها المحتمل في تاريخ القوائم المالية.
 - يتم الإعتراف بخسارة التدني مباشرة من ضمن الخسائر.
- عند عكس خسارة تدني القيمة في فترة لاحقة، يتم زيادة القيمة التي يظهر بها الموجود في قائمة المركز المالي بالقيمة المعدّلة التقديرية للقيمة القابلة للإسترداد بحيث لا تزيد قيمة الزيادة نتيجة عكس خسارة التدني عن قيمة التكلفة التاريخية المستهلكة في حالة عدم الإعتراف بالتدني في السنوات السابقة. ويتم الإعتراف بعكس خسارة التدني مباشرة من ضمن الربح.

- الإعتراف بالإيرادات

- تعترف المنشأة بالإيراد من بيع السلع أو تقديم الخدمة عند نقل السيطرة إلى المشتري.
- تقاس الإيرادات على أساس المقابل المحدد في أي عقد مبرم مع العميل والمتوقّع إستلامة وتستبعد المبالغ المحصلة لصالح أطراف أخرى.
 - تخفض الإيرادات بمبلغ الخصومات التجارية أو الكمية وكافة الخصومات المتوقعة التي تسمح بها المنشأة.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

إيرادات الاشتراكات والإنتسابات

- إيراد الاشتراكات:

وهي عبارة عن اشتراكات سنوية من المطاعم وذلك حسب فئة المطعم كما هو مبين في إيضاح رقم (٩)، ويتم الاعتراف بها بمرور الوقت وعلى أساس القسط الثابت خلال السنة.

- إيراد الانتساب:

يمثل إيراد الانتساب المبالغ المقبوضة عند الانتساب لأول مرة وذلك حسب تصنيف المنتسب ويتم الإعتراف بكامل مبلغ الانتساب عند قبول طلب الانتساب من قبل الجمعية.

إيراد القوائد

يستحق إيراد الفائدة على أساس الزمن وبالرجوع إلى المبلغ الأصلي القائم وسعر الفائدة الفعال المستخدم.

المنح

- المنح غير المقيدة المستلمة كتعويضات عن مصاريف أو خسائر تم تكبدها، أو بهدف الدعم المالي الفوري للمنشأة بدون ترتيب تكاليف مستقبلية ذات صلة، يتم الإعتراف بها من ضمن الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها هذه المنح مستحقة.
- يتم الإعتراف بالمنح المقيدة كدخل على أساس منتظم خلال الفترات التي تعترف فيها المنشأة بالتكاليف المحددة التي يفترض تعويضها عن طريق المنح كمصروف.
- يتم الإعتراف بالمنح التي يكون شرطها الأساسي قيام المنشأة بشراء أو إنشاء أو إمتلاك موجودات غير متداولة كدخل مؤجل في قائمة المركز المالي وتحول إلى الربح والخسارة على أساس منظم ومنطقي استناداً إلى الأعمار الإنتاجية للموجودات ذات العلاقة.
- عندما يتم توفير قروض أو مساعدات مماثلة من قبل الحكومات أو المؤسسات ذات الصلة بسعر فائدة أقل من سعر السوق الجاري المعمول به، يعتير هذا الفرق بمثابة منحة.
 - ٣. ودانع لدى البنك

إن الودائع الواردة أعلاه مربوطة لمدة سنة وتتقاضي الجمعية فائدة عليها بنسبة تتراوح بين ٦% الى ٥,٦%.

٤. ذمم مدينة

		ديدار اردني	دينار اردني
ذمم مدينة	ä	740	740
يطرح: مخصص	خصص خسائر إئتمانية متوقعة	(TYO)	(٣٧٥)
الصافي		_	
 ارصدة مدينة اخر 	دينة أخرى		
		4.75	7.77
		دينار أردني	دينار أردني
ذمة مشروع مكان	وع مكانتي	7,777	-
مصاريف مدفوع	، مدفوعة مقدما	7, 777	٤,٨٧٥
امانات وزارة الس	زارة السياحة	7,.07	1,550
تأمينات مستردة	ستردة	9.0	9.0
ذمم موظفين	فين	_	9.44
المجموع		17,.10	۸,۲۱۲

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

٦. استثمار في موجود مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

7.77	7.75	نسبة الإستثمار	بلد التأسيس	البيان
دينار أردني	دينار اردني	%		
1.,	1.,	٤	الأردن	الشركة الأردنية التعليم الفندقي والسياحي (*)
(1.,)	(1.,)			يطرح: مخصص تدني إستثمار في موجود مالي بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
	•			الصافي

(*) إن الشركة غير مسجلة في سوق عمان المالي (شركة ذات مسؤولية محدودة).

٧. ممتلكات ومعدات

	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	أجهزة كمبيوتر	تدفئة وتبريد	المجموع
7.75	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار اردني
ع فاداا					
الرصيد في بداية السنة	17, . AA	۸,۳۷٥	۹,۸۰۱	٤,٠٢٥	44,444
إضافات	777	170	1,977	_	7,719
الرصيد في نهاية السنة	17,877	۸,٥٠٠	11,777	٤,٠٢٥	٤٠,٥٨٨
الإستهلاك المتراكم					
الرصيد في بداية السنة	1.,1.7	۸,۲۲۷	۹,۸۰۱	٤,.٣٥	77,17.
إستهلاكات	7,101	٨٥	710	-	17,771
الرصيد في نهاية السنة	17,701	۸,۳۱۲	1.,117	٤, ، ٣٥	78, 791
الصافي	٤,٠٦٨	1.4.4	1,011		0,494
7.78					
الكافية					
الرصيد في بداية السنة	17,981	۸,۳۷۰	9,1.1	٤,٠٣٥	40,189
إضافات	٣,١٥,	-		_	٣,١٥.
الرصيد في نهاية السنة	17, . ٨٨	۸,۳۷٥	۹,۸۰۱	٤,٠٣٥	44,799
الإستهلاك المتراكم					
الرصيد في بداية السنة	٧,٩٦٦	۸,1۳.	۹,۸۰۱	٤,٠٣٥	79,977
إستهلاكات	7,181	9.7			7,771
الرصيد في نهاية السنة	1.,1.4	۸,۲۲۷	۹,۸۰۱	٤,٠٣٥	۳۲,۱۷.
الصافي	0,911	١٤٨			7,179

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

٨. أرصدة دائنة أخرى

	7 . 7 £	7.75
	دينار أردني	ديثار اردئي
أمانات اتحاد الجمعيات السياحية (*)	AV,999	٦٨,٩٢١
ذمم موظفين	1,99.	٥٣
أمانات الضمان الاجتماعي	1,571	٧٧.
مصاريف مستحقة	١,٣٨٨	1,777
أمانات اشتراكات	Y £ 9	Y £ 9
ايراد مؤجل	٤٣٢	۸٦٣
أمانات ضريبة دخل موظفين والمهن الحرة	177	141
المجموع	9 5, 107	٧٢,٩٠٤

(*) فيما يلي بيان الحركة التي تمت على بند أمانات اتحاد الجمعيات السياحية خلال السنة وهي على النحو التالي:

7.77	7 . 7 £	
دينار أردني	دينار أردني	
07,001	٦٨,٩٢١	رصيد بداية السنة
17, 47.	19,. ٧٨	المكون خلال السنة
٦٨,٩٢١	۸٧,٩٩٩	رصيد نهاية السنة

بناءً على نظام اتحاد الجمعيات السياحية رقم (٨٥) لسنة ٢٠٠٤ وتعديلاته فإنه تم تخصيص (١٠٠% في ٢٠٠٤)
 و(١٠٠% في ٢٠٠٣) من مجموع اشتراكات الجمعيات السياحية لاتحاد الجمعيات السياحية، ويجوز بقرار من الهيئة العامة بناءً على تنسيب المجلس زيادة هذه النسبة.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

٩. رسوم الاشتراك والانتساب

التصنيفات رسوم الإنتساب (*) رسوم الإشتراك مطعم سياحي دينار أردني دينار أردني واحدة ٢٢٥ ٧٥	
و احدة	500
	نجمة
1.0	نجمتان
١٥٠ ٤٥٠	ثلاث ن
جوم ٠٠٠ ٥٢٢	أربع نـ
نجوم ۷٥٠	خمس
في شوپ	فنة كو
راحدة ٢٢٥	نجمة و
7	نجمتان
١٥٠ جوم	ثلاث ن
لعم وجيات سريعة أو الخدمات السريعة	فنة مط
	نجمة و
٢٧٥ ٤٥٠	نجمتان
جوم ۲۰۰	ثلاث ن
وليلي	فئة ملا
	نجمة و
7	نجمتان
جوم ۱٫٥٠٠	ثلاث نـ
زهات سياحية	فئة متث
ت سياحية ٢٧٥ عند	
مکو او بار	فئة ديس
	نجمة و
	نجمتان
	ثلاث نـ
ن تسلية وترويج سياحي	
r vo.	داخلي
***	خارجي
وم الانتساب تدفع لمرة واحدة.	-

15

جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية
جمعية أردنية مسجلة
عمّان - المملكة الأردنية الهاشمية

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كاتون الأول ٢٠٢٤

أخرى	 1 1	4	100
احری	البرا	a 1	4

		دينار اردني	دينار اردني
	فوائد بنكية	۲۰,٦٨٥	10,9.9
	إيرادات منحة مشروع مكانتي	۱۰,۸۳۱	-
	غرامات الاشتراكات	٤,٦٩٧	7,911
	ايراد دعم وتبرعات	٤٣٢	£ 77
	المجموع	٣٦,٦٤٥	۲۰,۲٥٩
	١١. مصاريف إدارية		
		7 . 7 £	7.74
		دينار أردني	دینار اردنی
	رواتب وأجور وملحقاتها	V9,V.Y	71,707
	أتعاب مهنية	۱۲,٣٦.	11,9 £ A
,	رسوم حكومية واشتراكات	1 . , V £ .	٨,٤٧٤
	مساهمة الشركة في الضمان الإجتماعي	٧,٦٦٩	0,0 7 7
9	ايجار	7,0	7,0
	خدمات إعلامية	٥,٠٤٨	0, . £ }
,	صيانة	7,791	٧,٥٧٩
	متفرقة	7,171	997
3	إستهلاكات	7,771	7,771
	تأمين صحي وعلاجات	1, ٧٦٨	1,7.4
9	سفر وتنقلات	1,04.	1,.18
	ضيافة ونظافة	1, £97	YFA
	مياه وكهرباء	1,140	1,. 75
	إتصالات	1,117	1,1.1
	تدريب	1,.7٣	1, 7 8 8
	قرطاسية ومطبوعات	7 5 5	914
	تبرعات اخرى	T	1, 477
	عمولات بنكية	77	٤٤
,	تبرعات - قطاع غزة		70,
	المجموع	1 & . , . V Y	1 £ £ , 7 9 £

7.74

7 . 7 %

1 2

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كاتون الأول ٢٠٢٤

١٢. إدارة المخاطر

أ. مخاطر رأس المال

يتم مراجعة مكونات رأس المال بشكل منتظم ويتم الأخذ بعين الاعتبار تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة فيه، كما يتم التحكم برأس المال لضمان استمرارية الأعمال وزيادة العوائد من خلال تحقيق التوازن الأمثل بين حقوق الملكية والديون.

ب. مخاطر سعر الصرف

- هي المخاطر الناتجة عن تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغير في سعر الصرف الأجنبي.
- تنشأ مخاطر سعر الصرف نتيجة لتنفيذ معاملات تجارية بالعملات الأجنبية مما يفرض نوعاً من المخاطر نتيجة لتقلبات أسعار صرف هذه العملات خلال السنة.
 - تتم إدارة هذه المخاطر عن طريق إجراءات خاصة بأسعار الصرف الأجنبي.

ج. مخاطر سعر القائدة

- هي المخاطر الناتجة عن تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية الأداة مالية بسبب التغيرات في سعر الفائدة في السوق.
- تنشأ مخاطر سعر الفائدة للأدوات المالية نتيجة للتغيرات بأسعار الفائدة السوقية الناتجة عن عمليات الإيداع والإقتراض من البنوك.
- تتم إدارة المخاطر عن طريق المحافظة على الجمع ما بين أرصدة أسعار الفائدة المتقلبة والثابتة خلال السنة المالية بطريقة ملائمة.
 - إن المنشأة غير خاضعة لمخاطر سعر الفائدة.

د. مخاطر السعر الأخرى

- هي المخاطر الناتجة عن تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (بإستثناء تلك الناتجة عن مخاطر سعر الفائدة أو مخاطر سعر الصرف) سواء تسبب في هذه التغيرات عوامل خاصة بالأداة المالية الفردية أو الجهة التي أصدرتها، أو عوامل تؤثر على جميع الأدوات المالية المشابهة المتداولة في السوق.
 - تتشأ مخاطر السعر الأخرى للأدوات المالية نتيجة الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية.
 - إن المنشأة غير خاضعة لمخاطر السعر الأخرى.

ه. مخاطر الإئتمان

- هي المخاطر الناتجة عن الخسارة المالية من عدم قدرة طرف أداة المالية من القيام بتنفيذ إلتزاماته.
- يتم مراقبة معدلات الإئتمان بإنتظام للجهات المدينة وحجم المعاملات مع هذه الجهات خلال السنة.
 - يتم تقييم الإئتمان بصورة مستمرة من ناحية الأوضاع والظروف الإقتصادية للجهة المدينة.
- تمثل القيم التي تظهر بها الموجودات المالية في القوانم المالية الحد الأقصى من نسب التعرض لمخاطر الإئتمان، بدون الأخذ بعين الإعتبار قيمة أي ضمانات تم الحصول عليها.

و. مخاطر السيولة

- هي مخاطر عدم القدرة على سداد الإلتزامات المالية التي تمت تسويتها من خلال تسليم نقد أو موجود مالى آخر.
- تتم إدارة مخاطر السيولة عن طريق الرقابة على التدفقات النقدية ومقارنتها مع تواريخ إستحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤

- يوضح الجدول التالي تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ كانون أول:

	أقل م	
الوصف	7.75	7.74
	دينار أردني	دينار أردثي
الموجودات المالية:		
حساب جاري لدى البنك	107,111	71,701
ودائع لدى البنك	727,700	799,17
ارصدة مدينة أخرى	9,777	۳,۳۳۷
المجموع	0.7,109	WV1,£71
المطلوبات المالية:		
أرصدة دائنة أخرى	٧٢,٩٠٤	٧٢,٩٠٤
المجموع	V 7 , 9 . £	٧٢,٩٠٤

١٣. الاثار المحتملة للتقلبات الاقتصادية

نتيجة النزاع العالمي الحالي حيث اخذت المنشأة بعين الاعتبار أي تأثير محتمل للتقلبات الاقتصادية الحالية في مدخلات عوامل الاقتصاد الكلي المستقبلية عند تحديد مدى شدة واحتمالية السيناريوهات الاقتصادية لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة.