



التاريخ : الثلاثاء، 04 أيلول، 2018  
كتاب رقم : 133 ج/م/ دراسات /2018

### السيد صاحب المطعم السياحي المحترم

تحية طيبة وبعد ،

#### الموضوع : تسهيل مهمة الباحث الميداني حول الخدمة المميزة بالمطاعم

ارجو التكرم بالعلم بان الجمعية تقوم حاليا وبدعم واشراف من مشروع "السياحة لتعزيز الاستدامة الاقتصادية في الاردن" الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية بعمل مسح ميداني حول الخدمة المميزة في قطاع المطاعم السياحية ضمن عينة عشوائية من كافة الفئات والتصنيفات من خلال اجراء تقييم الفجوة في عملية الخدمة من خلال دراسة استقصائية ستحدد التوظيف الأمثل المطلوب لضمان جودة الخدمات المقدمة والقدرة التنافسية والاستدامة.

وعليه فقد تعافتت الجمعية مع الباحث السيد **يونس زكريا** للقيام بهذه الدراسة الاستقصائية ، راجيين من حضرتكم تسهيل مهمته من خلال لقاءه مباشرة والاجابة على الاسئلة الموافقة عليها من كافة الاطراف المعنية بما يضمن نجاح نتائج الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

